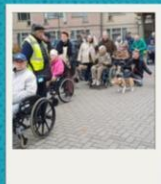


2025 Jaarverslag



WZC
Heilig Hart te
Grimbergen vzw

Voorwoord jaarverslag 2025

Geachte lezers,

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van ons woonzorgcentrum, waarin wij terugblikken op een jaar vol betekenisvolle ontwikkelingen en veranderingen. Dit verslag biedt een inzicht in onze inzet voor de kwaliteit van zorg en het welzijn van onze bewoners en medewerkers, met speciale aandacht voor de thema's bewegen, de wijziging binnen ons managementteam en de voortdurende verbetering van de zorgkwaliteit.

'Bewegen' is een essentieel onderdeel van het leven in ons woonzorgcentrum. Wij geloven dat actieve leefstijlen bijdragen aan de lichamelijke en geestelijke gezondheid van onze bewoners en medewerkers. In het afgelopen jaar hebben wij diverse programma's en activiteiten geïmplementeerd die het belang van bewegen benadrukken. Van groepssporten tot individuele beweegprogramma's, we hebben ons best gedaan om iedereen aan te moedigen actief deel te nemen aan hun eigen gezondheid.

De 'wijziging in ons managementteam' heeft ons ook nieuwe energie en frisse ideeën gebracht. We hebben ervaren leiders aangetrokken die niet alleen de visie van ons woonzorgcentrum delen, maar ook de drive hebben om veranderingen door te voeren die onze zorg en dienstverlening verder verbeteren. Deze teamontwikkeling is essentieel voor de continuïteit en de kwaliteit van onze zorg.

Op het gebied van 'kwaliteit en welzijn' hebben wij niet stilgezeten. We hebben ons gericht op het verder verbeteren van de zorgprocessen en de patiënttevredenheid. Dit houdt in dat we constant het gesprek aangaan met onze bewoners en hun naasten om hun wensen en behoeften te begrijpen ondermeer via ons inspraakmodel IPIC wat staat voor Interne Participatie in Consensus, onze gebruikersraden, de bewonersbevragingen 'Kwaliteit van leven, wonen en zorg', de maaltijdboxen, ... Ook hebben we geïnvesteerd in training en ontwikkeling van ons personeel om te waarborgen dat zij over de nodige vaardigheden beschikken om de zorg op een hoog niveau te leveren. Er was een uitbreiding van ons palliatief en mobiel team, en de eerste stappen werden gezet naar een mobiel verpleegkundig team.

Dit jaarverslag is dus niet enkel een terugblik, maar ook een uitnodiging voor onze bewoners, medewerkers en partners om samen vooruit te kijken. Samen continu verbeteren en ons aanpassen aan de behoeftes van de mensen die wij verzorgen, is de sleutel tot toekomstbestendige zorg.

Wij danken u voor uw vertrouwen en betrokkenheid en we kijken ernaar uit om samen verder te bouwen aan een warme en zorgzame thuis voor onze bewoners.

In januari was er een nieuwjaarsreceptie voor ons personeel en vrijwilligers en was er ook een huldiging van onze medewerkers. Hierbij werden ook onze thema's voor 2025 toegelicht, waarbij 'Bewegen' centraal staat. Maar we hebben ook gewerkt rond communicatie: met bewoners, met familie, met artsen, collega's onder elkaar, multidisciplinair, interne communicatie,... Het medisch beleid heeft zich vooral

gefocust rond medicatieveiligheid, mondhygiëne en fixatiebeleid. Uiteraard bleven dementie en palliatieve zorg ook continu onder de aandacht. Voor onze medewerkers hebben we ons vooral gefocust op hun welzijn.

Naast de talrijke wekelijkse en dagelijkse individuele activiteiten was er elke maand een gezamenlijke weekend activiteit zodat alle bewoners samen met hun familie een gezellige namiddag konden doorbrengen. In januari was dit een voorstelling van het 'Vilvoords poppentheater Tijl', in februari een optreden van Taradance.

Op 16 maart namen we deel aan de 'Dag van de zorg' en zetten we onze deuren open, waarbij we jullie lieten meekijken achter de schermen, met een interactieve rondleiding doorheen het huis. Het was een succesvolle dag met heel veel bezoekers. Die dag was ook de startdag van onze Health Hub Grimbergen: een laagdrempelig gezondheidscentrum toegankelijk voor bewoners, familieleden, medewerkers, buurtbewoners,... waar ingezet wordt op gezond leven, preventie en welzijn, en waar de klassieke en nieuwe gezondheidsactoren en ondernemingen samenkomen.

In april ging er een paaseierenzoektocht door. In de 'Week van de Valpreventie' lag de focus nog meer op bewegen om vallen te voorkomen, met dus extra bewegingsactiviteiten waaronder onze Ronde van Vlaanderen.

In mei ging er de Mariahulde door en op zondag 18 mei zijn we met een 50-tal bewoners naar de Sint-Servaasomwegang gaan kijken.

Vanaf juni was er in de cafetaria een zomerkaart met lekkere sangria, een ruim assortiment ijsjes... Op 3 juni 2025 was er de uitstap naar de zee waar de bewoners konden genieten van een heerlijk middagmaal, een zonnige wandeling en nagenieten van een lekkere pannenkoek of ijsje op een terrasje. Elke afdeling heeft kunnen genieten van een overheerlijke, zonovergoten BBQ in het kader van het Heilig Hart feest. Op zondag 22 juni 2025 ging onze eerste lentemarkt door samen met een jobbeurs, een gratis ijsje voor de bewoners en randactiviteiten.

In de maand juni kwamen we ook uitgebreid in beeld in de pers. Op 12 juni 2025 was er de kick-off van de lancering van de woonzorgcampagne van Zorgnet-Incuro. Doel van de campagne was om te tonen dat woonzorgcentra een cruciale plek innemen in de zorg voor ouderen. En zeker de vele gepassioneerde zorgverleners die daar actief in zijn. Maar ook familie, vrienden, mantelzorgers of buurtbewoners zorgen mee voor de kwaliteit van leven van woonzorgbewoners. Daarom wil men al deze mensen een hart onder de riem steken, en motiveren. Maar ook de brede bevolking sensibiliseren over het belang dat we allemaal als betrokken burgers de woonzorg moeten koesteren en ondersteunen. De warme kant van de samenleving tonen, om anderen te inspireren om ook te woonzorgen. De campagne werd verder uitgedragen als #wijwoonzorgenvoorelkaar. We waren uiteraard fier dat wij hierbij ook positief in de kijker werden gezet als organisatie. Daarnaast kwamen we in het weekend van 14-15 juni 2025 in beeld op Kanaal Z als ambassadeur voor de gemeente Grimbergen, ook een hele eer.

Op 5 juli 2025 ging de Tour de France van start: niet alleen de bewoners namen deel, maar ook het personeel leverde de nodige inspanningen en daagden mekaar als team uit; met bijna 80 deelnemers werden er heel wat km's bij mekaar gereden. Bewegen

is niet voor niets het jaarthema. Op 8 juli 2025 kon het personeel genieten van een yoga-sessie. Dit kadert in het actieplan rond welzijn voor onze medewerkers. De maand juli stond volledig in het teken van de kermis: in de week van 7 juli 2025 werden alle afdelingen getrakteerd op lekkere smoutebollen. Op 10 juli 2025 ging bewoonster Ria samen met een 30-tal personeelsleden naar Grimbergen Zingt. Het spandoek dat door de bewoners werd gemaakt sprong in het oog van Sam Gooris. Wie weet komt hij binnenkort wel zingen in onze hof... Op 11 juli 2025 kon er weer wijn worden geproefd tijdens de wijnstudio. Op 15 juli 2025 werden jullie getrakteerd op poffertjes tijdens de kermisactiviteiten. Op zondag 20 juli 2025 kwamen de Oldtimers langs ter gelegenheid van Veldkantkermis en kon men een mooie retro foto laten maken. Het personeel kon aansluiten bij de picknicks die voor hen werden georganiseerd om de teamspirit te bevorderen.

In de zomerse, warme maand augustus was er op 21 augustus 2025 het ijsalon en op zaterdag 30 augustus 2025 een zomerbar met liveoptreden. Tijdens de tropische dagen ging het warmteplan van kracht en werden de zwembadjes uitgestald met een verfrissend drankje, een ijsje,... in de hand. Verder was augustus vooral een feestmaand en werden er verschillende bewoners in de bloemetjes gezet ter gelegenheid van speciale verjaardagen.

September was een rijkelijk gevulde maand met talrijke, gevarieerde activiteiten: op 8 september 2025 maakten we een wandeling langs de kermis, op zaterdag 13 september 2025 was er het zeer geslaagd optreden van het Mechels seniorenorkest, op 17 en 19 september 2025 was er het jaarlijkse bezoek van Huppeldepup met kleine boerderijdieren in het teken van Werelddag dementie, op 22 en 23 september 2025 trakteerden we jullie op smoutebollen, op 26 september 2025 was er de livestream van het benefietconcert Werelddag dementie...

Oktober was alweer een rijkelijk gevulde maand met talrijke, gevarieerde activiteiten: op

3 oktober 2025 was er een Bierproeverij van de Grimbergse bieren, op 9 oktober 2025 werd er een volledige dag wafels gebakken in het teken van: Baked with love. Hierdoor konden we een mooi bedrag van €800 storten voor de stichting Alzheimer Onderzoek.

Op vrijdag

10 oktober 2025 was er de weekendactiviteit: Filmavond met popcorn en frisco's, op 14 oktober 2025 een optreden van de Rusthuisc clown, op 15 oktober 2025 een Modeshow,

op 20 oktober 2025 een shownamiddag voor senioren. Op 23 oktober 2025 ging onze 1^e Playbackshow door: een optreden van het personeel voor onze bewoners, ... het was een fantastische namiddag voor onze bewoners, familieleden maar ook voor de aanwezige medewerkers en niet in het minst de deelnemende medewerkers. Iedereen schreeuwt al om een 2^e editie 😊

November was naar goede gewoonte een maand zonder verveling en stond volledig in het teken van de Week van de derde leeftijd, alleen maakten wij er een maand van. Op 6 november 2025 waren er Volksspelen in het kader van de dag van de Solidariteit, op 13 november 2025 werden de wijnen voor de kaas- en wijnavonden al voorgeproefd, op 17 november 2025 was er een klassiek optreden, op 14-20 en 21

november 2025 waren er onze befaamde kaas- en wijnavonden, op 20 november 2025 was er de eerste cantus ooit in een WZC, ...

December stond in het teken van Sinterklaas en Kerstmis: op 3 december 2025 was het Sinterklaasfeest met Wafelbak en ontmoeting met de Sint; op 16 december 2025 was het Kerstfeest voor de bewoners en partners van de afdelingen Liermolen, Guldendal en Prinsenbos; op 17 december 2025 was het Kerstfeest voor de bewoners en partners van de afdelingen Rijkenhoek, Tommenmolen en Charleroyhoeve; op 19 december 2025 was het Kersthappening; op 23 december 2025 was er een Kerstfilm; ...

Wij hebben ons ook ingeschreven om deel te nemen aan het project 'De Schort van mijn oma'. Dit is een project dat gaat over de smaak van vroeger, onze familiale gewoontes en onze cultuur in combinatie met jullie herinneringen.

Verder zijn we verheugd te mogen aankondigen dat we de Duomobiel Aimé hebben kunnen aankopen. Vanaf september te vinden in onze inkomhal. Dit past volledig in ons jaarthema Bewegen. De Duomobiel Aimé is een duo-fiets die beweging met muziek combineert: een leuk liedje uit de tijd van toen of muziek van een zelf gekozen Play list. Een begeleider/familielid/bezoeker neemt de bewoner mee in de draaiende beweging van de pedalen. De Duomobiel Aimé 'speelt muziek' wanneer hij een fietsbeweging detecteert. Zo wordt samen fietsen een nieuwe vorm van communicatie die zorgt voor verbondenheid.

Niet enkel op TV werd de Droomfabriek opnieuw gelanceerd, ook in huis willen we de dromen van onze bewoners waarmaken. Onze bewoners kunnen hun droom noteren op onze dromenvangers en ze droppen ze in de Dromendoos. Wij doen ons uiterste best om deze te laten uitkomen.

We zijn heel dankbaar voor de vele helpende handen van onze vrijwilligers. Als dank kregen zij in maart een verwenontbijt en in september een mosselfestijn aangeboden. Zij maken het mogelijk dat wij zoveel kunnen realiseren in het belang van onze bewoners, maar ze verlichten ook het werk van onze medewerkers.

Er was ook zeer triest nieuws wanneer we te horen kregen dat onze collega Marleen Tratsaert, die al 11,6 jaar bij ons werkte is overleden op 30 juli 2025. Het was een zeer trouwe, warme collega en we gaan haar allemaal enorm missen. Maar ze zit voor altijd in ons hart. Op 22 november 2025 hebben we nog verschrikkelijk nieuws ontvangen. Jan De Cuyper, kinesist in ons WZC, is onverwacht overleden op 21 november 2025. Meer dan 35 jaar lang was hij als kinesist verbonden aan ons WZC. Altijd een vriendelijk woord voor iedereen en een onafscheidelijke glimlach. Hij hield van zijn werk met de bewoners. Jan was een collega die je iedereen toewenst. Een fantastische man met het hart op de juiste plaats. Een verschrikkelijk bericht dat ons niet loslaat.

We zijn trots dat vanaf september de Health Hub Grimbergen ook toegankelijk is voor externen: men kan er terecht voor screening met de Multiscan; workshops en lezingen georganiseerd door CM,... u kan zich hiervoor inschrijven via de website www.hhg.be onder de knop Health Hub Grimbergen (Multiscan) en Health Hub Grimbergen Events

(workshops en lezingen). We hebben ervoor geopteerd om een naam en logo te nemen die in lijn liggen met onze huidige branding.

Ook in het welzijn van onze medewerkers wordt verder geïnvesteerd: elke 1^e maandag van de maand kunnen ze BBB bijwonen en op elke 3^e maandag een Klankconcert: bewegen en ontspanning staan centraal. Dit aan een zeer voordelig tarief waarbij het WZC een deel betaald. En op zaterdag 27 september 2025 moesten ze eens niets doen en nam de directeur de hele organisatie op zich en werden ze eens extra in de watten gelegd met een heuse 'After Summer Party'. Dit hadden ze wel verdiend 😊.

We zijn de laatste maanden heel actief in huis met tal van activiteiten, events, nieuwe projecten... we delen dit alles op sociale media en beperkt in de Huiskrant. Maar helaas zien onze bewoners het merendeel van deze leuke posts en foto's niet. Daarom lanceerden we, naast het nieuwe informatiescherm aan het onthaal vanaf 15 september 2025 ons eigen infokanaal op 'Post 90' op jullie TV waar jullie alles mee kunnen volgen en herbeleven.

Verder heeft ons Bestuursorgaan de knoop doorgehakt. Er gaat geen nieuwbouw komen maar we gaan voor incrementele bestendinging en verbetering. Dit wil zeggen dat we blijven inzetten op de dingen waar we heel sterk in zijn zoals goede zorg leveren, met expertise in het zorgen voor bewoners met dementie en palliatieve zorg. Maar we gaan die expertise ook uitbouwen naar andere domeinen. Daarnaast zal het gebouw dat inmiddels 30 jaar oud is grondig opgefrist worden. Dit jaar hebben we al geïnvesteerd in airco's voor de cafetaria en de kiné, er zijn grote herstellingswerken op de parking, er komen 2 laadpunten ter hoogte van de ingang, alle ramen zullen aan de buitenkant worden herschilderd, er is een plan voor relighting en relamping, 1 brander wordt preventief vervangen. Verder gaan we gaan voor een volledige opfrissing van de kamers en badkamers. Er zal eerst goed in kaart worden gebracht hoe we dit gaan aanpakken: het doel is dat er zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met zorgcomfort en ergonomie, zodat het zo aangenaam mogelijk is voor onze bewoners om hier te wonen en voor het personeel om hier te werken. Ook de verpleeglokalen, de gang op de benedenverdieping en de vergaderzalen worden aangepakt, ook het vochtprobleem wordt aangepakt. In de tuin komt er een beleeftuin. Onze bewoners zijn al volop gestart met het testen van stoelen, bedden, matrassen,... want uiteraard is hun stem belangrijk.

Tot slot willen wij onze waardering uitspreken voor alle medewerkers, vrijwilligers, familieleden en partners die zich dagelijks inzetten voor onze bewoners. Jullie inzet en betrokkenheid maken een wereld van verschil.

Wij hopen dat u ons verslag met interesse leest en kijken uit naar een nieuw jaar vol mogelijkheden en groei.

Met vriendelijke groet,

Els Suys

Algemeen directeur

Administratie

2025 was weer een jaar met heel wat administratieve uitdagingen en nieuwigheden.



We introduceerden de My Era App voor al onze werknemers. Dit is een tijdsregistratietool die je persoonlijk een compleet overzicht geeft van wie wat doet, wanneer en waar binnen uw bedrijf.

Medewerkers kunnen per team hun uurroosters bekijken, werkuren nakijken, afwezigheden aanvragen en hun verloftellers raadplegen.

Na de zomer mochten we onze nieuwe collega Tim Spinnael verwelkomen op de personeelsadministratie/sociale dienst. Tim is een gemotiveerde jonge versterking binnen het administratief team. In de toekomst zal hij binnen de personeelsdienst inzetten op digitalisering en administratieve vereenvoudiging.

Vanaf oktober schakelden we over naar Titanlink. Een nieuwere en verbeterde versie van het woonzorgdossier. Voor de administratie betekende dit een nieuwe manier van werken aangezien we vroeger vanuit het administratief dossier het woonzorgdossier voedden, werken we nu in de omgekeerde richting en bereiden we alle nieuwe dossiers voor vanuit Titanlink. Ook de nieuwe versie Titanlink Nomad, de versie van het woonzorgdossier voor de tablets van de zorgafdelingen werd opgestart. Dit bracht heel wat administratie en extra opleidingen met zich mee om vanaf december 2025 gingen we dan finaal van start.



In 2026 startten we met de voorbereiding van Peppol. Peppol is een netwerk dat elektronische facturatie makkelijker en veiliger maakt. Je kan het eigenlijk vergelijken met een soort digitale postbode die je facturen snel, veilig en in het juiste

formaat aflevert. Geen chaos meer met papieren facturen of pdf's die in de spambox belanden. Met Peppol kunnen bedrijven en verheden eenvoudiger en sneller samenwerken, omdat iedereen dezelfde 'taal' spreekt. Dit maakt het uitwisselen van facturen veel efficiënter en betrouwbaarder. Het zorgt er bovendien voor dat er binnen Europa een uniforme standaard is voor het delen van elektronische documenten.



Vanaf 1 november kregen al onze vaste medewerkers een DKV Ambu All Plan. Bij gezondheidsproblemen zijn bepaalde behandelingen ambulant: dit zijn behandelingen zoals medische raadplegingen, geneesmiddelen, brilglazen of lenzen, kinesithérapie of protheses waarvoor er geen hospitalisatie nodig is, maar die wel een impact kunnen hebben op het budget van onze werknemers. Onze

personeelsdienst zorgde ervoor dat iedereen correct werd aangesloten, ook de partners en inwonende kinderen kregen de kans om, mits een bijdrage, in te stappen en van deze voordelen gebruik te maken.



Maar 2025 was ook een jaar waar we heel wat gefeest hebben.

We mochten ook weer terugkijken op een geslaagde editie van de Dag Van De Zorg op 16 maart waar we heel wat kijklustigen en geïnteresseerden over de vloer kregen en we met fierheid ons huis en onze Health Hub mochten tonen.

Het administratief team was bij alle weekendactiviteiten van de partij om te ondersteunen en natuurlijk ook mee te genieten.

In oktober gaven we het beste van onszelf met een spetterend optreden op de playbackshow.

Aankoop en Veiligheid

In 2025 lag de focus op het professionaliseren van onze aankoop- en contractbeheer, het versterken van de interne expertise rond overheidsopdrachten en het uitbouwen van competenties op het vlak van welzijn en preventie op het werk. Dit verslag geeft een overzicht van de belangrijkste realisaties en leertrajecten.

1. Aanleren aankoopprocedure FOD BOSA

In de loop van 2025 werd intensief gewerkt aan het aanleren en toepassen van de aankoopprocedure van de FOD BOSA. Dit traject omvatte:

- Het bestuderen van de geldende regelgeving over overheidsopdrachten.
- Het leren werken met de richtlijnen van FOD BOSA.
- Het opvolgen van interne en externe opleidingen en infosessies.

Dankzij deze inspanningen werd een stevige basis gelegd om toekomstige aankopen correct, transparant en volgens de regelgeving te laten verlopen.

2. In kaart brengen en evalueren van bestaande contracten

Alle lopende contracten werden systematisch geïnventariseerd en geanalyseerd. Hierbij werd gekeken naar:

- De looptijd en eventuele automatische verlengingen.
- De kostprijs en budgettaire impact.

- De kwaliteit van de geleverde prestaties.

Deze oefening resulteerde in een duidelijk overzicht van de contractuele verplichtingen en bracht meerdere optimalisatiekansen aan het licht.

3. Herbekijken van oude contracten en opstart nieuwe aanbestedingen

Contracten die al meerdere jaren automatisch verlengd waren, werden kritisch herbekeken. Voor een aantal ervan werd beslist:

- Om de samenwerking stop te zetten.
- Om de voorwaarden te heronderhandelen.
- Of om een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten.

In dat kader werden verschillende nieuwe aanbestedingen voorbereid en gelanceerd, volledig in lijn met de procedures van FOD BOSA.

4. Opleiding preventieadviseur niveau 3 en niveau 2

In 2025 werd ook ingezet op professionele ontwikkeling binnen het domein welzijn op het werk:

- Succesvolle afronding van de opleiding Preventieadviseur Niveau 3.
- Opstart en verdere voortgang in de opleiding Preventieadviseur Niveau 2.

Deze opleidingen versterken de interne expertise over preventiebeleid, risicoanalyse en veiligheidsbewustzijn.

2025 was een jaar van professionalisering. Door het aanleren van de aankoopprocedure van FOD BOSA, het herbekijken van bestaande contracten en het investeren in opleidingen werd een basis gelegd voor efficiënter contractbeheer en een sterker preventiebeleid in de komende jaren.

Zorgcoördinator

Een jaar vol beweging, ontmoeting en activiteiten. Maar ook een jaar waarin sterk werd ingezet op vorming en groei.

Onze medewerkers volgden samen maar liefst 125 460 minuten opleiding, goed voor 2091 uur verspreid over 47 uiteenlopende thema's. Van communicatie en bewegen tot veiligheid, transparante boekhouding en palliatieve zorg – te veel om allemaal afzonderlijk op te sommen. Deze vormingen helpen ons niet alleen om te groeien in onze job, maar vooral om de kwaliteit van zorg voor onze bewoners verder te versterken.

Eind 2025 maakten we bovendien de overstap naar een nieuw zorgdossier: Titanlink. Dit dossier biedt meer mogelijkheden om bewoners op te volgen en multidisciplinair met elkaar de communiceren. Onze hoofdverpleegkundigen kregen hiervoor een

basisopleiding. Intussen hebben ook onze medewerkers hun eerste stappen gezet in het werken met dit nieuwe systeem. Dit leerproces wordt verdergezet in 2026.

Veranderingen vragen altijd veel van onze zorgequipes. Alles georganiseerd krijgen blijft een uitdaging, waarbij samenwerking over de afdelingen heen een cruciale rol speelt. Het lean project zal ons hierbij ondersteunen.

Een ander belangrijk hulpmiddel is onze mobiele equipe, waar we al meerdere jaren op kunnen rekenen. Dit jaar kreeg deze equipe een eigen hoofdverpleegkundige, Joyce. Dankzij deze versterking kan het team verder groeien en samen zoeken naar oplossingen voor de uitdagingen die zij in hun mobiele werking tegenkomen. Daarnaast ondersteund Joyce ook andere zorgteams bij afwezigheid van hun hoofdverpleegkundige.

Sinds dit jaar werken we bovendien samen met enkele zelfstandige zorgverleners om zieke medewerkers te vervangen wanneer dit intern niet mogelijk is.

Ook de werking van onze palliatieve equipe schakelde dit jaar een versnelling hoger. De zorgteams konden rekenen op kwalitatieve en warme ondersteuning, die door iedereen als zeer welkom werd ervaren. Begin december werd deze equipe verder versterkt met de aanwerving van een halftijds palliatief verpleegkundige.

Tot slot werd in het laatste kwartaal een eerste aanzet gegeven tot de uitbouw van een mobiele verpleegkundige equipe. Hiermee willen we inspelen op de toenemende schaarste aan verpleegkundigen op de arbeidsmarkt. Door verpleegkundigen te laten specialiseren en gericht in te zetten voor specifieke taken, willen we de continuïteit en kwaliteit van de verpleegkundige zorg en opvolging blijven garanderen.

Met veel waardering voor de dagelijkse inzet en betrokkenheid van al onze medewerkers kijk ik vol vertrouwen uit naar 2026, om samen verder te bouwen aan warme en kwaliteitsvolle zorg.

Ann Boeykens
Zorgcoördinator

Opname-coördinator.

Eén van de jaarthema's in ons WZC was bewegen... En er was ook het voorbije werkjaar veel beweging in onze bewonersbewegingen:

- Overlijdens: 45 (dit is relatief laag in vergelijking met voorafgaande jaren)
- Opzeggers: geen
- Opnames: 46
- Kortverblijven: 58

Een paar opvallende items:

- 3 bewoners overleden tijdens hun kortverblijf.
- In de maand juni waren er 9 overlijdens.
- 31 overledenen verbleven op de 'geborgen' afdelingen: Liermolen: 12 – Guldendal: 11 -Prinsenbos: 8; 14 overledenen verbleven op de 'somatische' afdelingen: Tommenmolen: 7 – Charleroyhoeve: 5 – Rijkenhoek: 2.
- 3 bewoners die met hun partner samen op een echtpaarkamer verbleven, zijn het voorbije jaar overleden. Dit betekent dat er voor de overblijvende partner een andere kamer moet vrijkomen en dat er een nieuw echtpaar met het juiste profiel moet gevonden worden. Voor de overblijvende partner zoeken we dan een geschikte nieuwe thuis op een eenpersoonskamer. Telkens een hele uitdaging maar we gaan dan niet overhaast te werk en geven ze de tijd om hun aan hun nieuwe situatie aan te passen.



Team Leven

Inleiding

Vanaf januari nam Jessica De Vlaminck een actievere rol op als therapeutisch coördinator en stafmedewerker Leven. Zij werd opgeleid door het diensthoofd ergotherapie en woonleefbegeleiders om de werking verder te structureren en toekomstgericht uit te bouwen. Midden mei ging het diensthoofd ergotherapie met pensioen, waarna de coördinatie en verdere optimalisatie van de werking binnen Team Leven een nieuwe dynamiek kreeg.

Het jaar 2025 stond voor Team Leven in het teken van vernieuwing, verbinding en verdieping. Vanuit een sterke interdisciplinaire samenwerking tussen kinesithérapie, ergotherapie, woonleefbegeleiding, psychologie, pastoraal team en vrijwilligers, hebben we ingezet op het welzijn, de levenskwaliteit en de beleving van onze bewoners.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de doelstellingen, realisaties, activiteiten, professionalisering en samenwerkingen die 2025 kleur gaven.

Organisatie en professionalisering

- Opleiding en overdracht door Moniek (diensthoofd ergotherapie) rond planningen, uurroosters en huiskrant
- LEAN-aanpak na pensionering diensthoofd: nieuwe lay-out agenda en activiteitenoverzicht voor ergo en woonleefbegeleiders
- Versterken van het gevoel van één team (kine, ergo, woonleefbegeleiding, psychologie, pastoraal)
- Bijscholingen: leidinggeven om te boeien en te binden, V!GO Academy (zit- en ligcomfort), Titanlink, werkgeluk, 2-daags congres leidinggeven
- Actieve rol in communicatie en organisatie van weekend-activiteiten (Canva leren gebruiken voor affiches)
- Prospectie andere woonzorgcentra en firma's i.k.v. ergonomie en opfrissingswerken

Dienst kine/ergo/woonleefbegeleiders:

Chronologisch overzicht activiteiten 2025

Dit zijn activiteiten gedragen door Team Leven naast het normale aanbod van individuele ergotherapeutische behandelingen, individuele kinesitherapeutische behandelingen, zorg op maat en het standaard activiteitenprogramma van ergo en woonleefbegeleiders zoals bv kookactiviteiten, muziekatelier, geheugentraining, wekelijkse wandeling, maandelijkse hondenwandeling en Aai-momenten, zangnamiddagen, reminiscentie, snoezelen, zittunen, bewegingsactiviteiten, maandelijkse CREA-namiddag en groepsactiviteiten allerlei:

Maand	Activiteiten & beleving	Opleiding, overleg & innovatie
Januari	Huldigingen (Stefaan 10j, Jessica 15j, Jan 35j) Start koffiemomenten TM & CH weekend-activiteit poppentheater	Start opleiding multiscan welzijn Opstart werkgroep LEAN
Februari	Kinderkoor Muziekacademie (WE) Lichtmis pannenkoeken Wijnstudio Valentijn activiteiten Carnavalstoet Prinsenhof Livestream 'Jaren Sixties' Tara Dance (WE)	Opleiding Efforto Start VR-opleiding Flyeren Dag van de Zorg

Maart	Dansnamiddag carnaval Keukenbezoek bewoners weekend-activiteit Dag van de Zorg Start voetreflexologie	Start afname multiscans personeel VR-beelden creëren
April	Planten aankopen & aanplanten Modeshow lente/zomer Uitstap ijssalon Paaseierenzoektocht (WE) Kruisweg & ziekenzalving ondersteunen Ronde van Vlaanderen & valpreventieweek	Opleiding fixatie-arm beleid Test beleef TV & mobiele snoezelkar Start rolstoelfietsen
Mei	Pensioenfeest Moniek Mariahulde ondersteunen Marktuitstap Verwennamiddagen Moederdag Sint-Servaasommegang (WE)	Vervolg VR-opleiding
Juni	Start Annelies (60% ergo) Zee-uitstap Bierproeverij Vaderdag BBQ's Petanque met prijs Lentemarkt (WE)	Herverdeling activiteiten Overleg Team Leven Fingerfood-overleg ADL-training Rughygiëne
Juli	Wijnstudio Kermisactiviteiten Oldtimerstreffen (WE) Winkeluitstappen Project 'Schort van mijn oma' Uitstap Serre Den Diepen boomgaard	Rughygiëne deel 2 Opruimen archief
Augustus	IJssalon Duofiets uitstappen Zomerbar met muziek (WE) Uitstap Museum Het Mot	Verderzetting rughygiëne
September	Introductie duomobiel Kermiswandeling & smoutebollen Frietkraam Huppeldepup dierenbezoek Mechels Seniorenorkest (WE)	Info voeding & beweging personeel Start multiscan externen Bijscholing fingerfood Extra bewegingsmoment kine

Oktober	Wafelbak 'Baked with Love' (€800) Filmavond Marina (WE) Playbackshow personeel Halloweenactiviteiten Modeshow herfst/winter Bierproeverij	Bijscholing Parkiboks Dimitri Demo snoezelmateriaal Dementiebeurs
November	Zwemmen Wijnstudio Kaas- en wijnavonden Klassiek concert Cantus Adventskransen Dag van de solidariteit	Ergonomieproject IDEWE Demo snoezelmateriaal Receptenproject 'Schoot van mijn oma'
December	Sinterklaasfeest Kerstbomen versieren Kerstfoto's Kerstfeesten Kerstmarkt (WE) Kerstwandelingen Kerstfilm	Opleiding Titanlink Team Leven

Dienst psychologen

In 2025 werd binnen Team Leven sterk ingezet op psychosociale ondersteuning van bewoners, familieleden, medewerkers en vrijwilligers door het psychologenteam.

In het voorjaar van 2025 werd **de dromendoos** voor bewoners geïntroduceerd op alle afdelingen. Dit project richt zich op het verzamelen van persoonlijke wensen, herinneringen en betekenisvolle elementen van bewoners, met als doel hun identiteit en levensverhaal centraal te stellen in de dagelijkse zorg. De introductie ging gepaard met gerichte communicatie naar medewerkers, familieleden en vrijwilligers, zodat iedereen betrokken werd bij het ondersteunen en realiseren van deze dromen.

Vanaf september 2025 startte een maandelijkse **partnergroep voor bewoners met een partner met dementie**. Deze groep biedt een veilige en ondersteunende omgeving waar deelnemers terechtkunnen voor ontmoeting, herkenning en het delen van ervaringen.

In het kader van **het Praatcafé Dementie** werden verschillende informatieve momenten georganiseerd. Op 25 februari 2025 gaf Katja Van Goethem een toelichting rond *Wat is dementie?*. Op 14 oktober 2025 volgde een sessie rond het omgaan met veranderend gedrag bij dementie, verzorgd door Carolina Terranova.

Daarnaast werd in 2025 een **familiegroep dementie** georganiseerd, die zes keer samenkwam. Deze bijeenkomsten boden familieleden ondersteuning, informatie en de mogelijkheid tot ervaringsuitwisseling met andere mantelzorgers.

Het psychologenteam nam actief deel aan **diverse bijscholingen en opleidingen**. In het najaar van 2025 werd gestart met de opleiding *Referentiepersoon Relaties, Intimiteit en Seksualiteit* via Aditi vzw. Verder werd deelgenomen aan de viering van 25 jaar ECD Memo op 5 juni 2025 in Museum M te Leuven en aan het inspirerend netwerk van inloophuizen dementie op 13 juni 2025 in Turnhout.

Ook verschillende **studiedagen** maakten deel uit van de werking, waaronder het symposium Jongdementie op 17 februari 2025 in Gent, de studiedag van Zorgnet-Incuro rond agressie in de zorg op 17 september 2025 in Leuven en een lezing van Els Messelis over seksualiteit in het woonzorgcentrum op 6 november 2025 in WZC Herfstvreugde.

Op 11 februari 2025 werd deelgenomen aan een denknamiddag rond het Zorgpad Dementie, georganiseerd door ECD Memo in Dilbeek.

Intervisie en netwerking met collega-psychologen uit andere woonzorgcentra bleven een belangrijk aandachtspunt. Er vonden intervisiemomenten plaats met psychologen uit de regio Leuven (drie keer per jaar) en uit de regio Mechelen (twee keer per jaar).

In 2025 werd eveneens intensief gewerkt aan **de voorbereiding van het Inloophuis Dementie** Grimbergen. Dit omvatte overleg met ECD en Alzheimer Liga Vlaanderen, het leggen van contacten met potentiële partners, het opstellen van engagementverklaringen en de verdere planning en organisatie met het oog op de opening in februari 2026.

Daarnaast begeleidde het psychologenteam verschillende **studenten en stages**. Sofie Impens, derde bachelor Psychologie aan de KU Leuven, liep stage van 3 tot en met 7 februari 2025. Brent Saeij, derde bachelor Toegepaste Psychologie aan Thomas More, liep stage van 24 februari tot 6 juni 2025. Ook werd begeleiding voorzien bij een bachelor proef rond fingerfood.

Op het vlak van **vorming** werd ingezet op kennisdeling binnen de organisatie. In maart 2025 werd een dementievorming georganiseerd voor nieuwe medewerkers op 11, 17 en 31 maart. Op 13 mei 2025 vond een intervisiemoment dementie plaats binnen Team Leven en op 13 november 2025 werd een vorming rond validation en stemmingsstoornissen bij dementie georganiseerd. Daarnaast werd inhoudelijk voorbereid op een vorming rond agressie, die gepland staat in 2026.

Binnen de afdelingen werd eveneens ingezet op structurele psychosociale ondersteuning. In Blok A werd een dagwerking opgestart met een **collectief koffiemoment** in de leefzaal.

De **werkgroep dementie** kwam in 2025 viermaal samen, namelijk op 10 februari, 19 mei, 22 september en 1 december.

Het psychologenteam was daarnaast betrokken bij **IPIC en de Gebruikersraad**.

De **vrijwilligerswerking** bleef een sterke pijler binnen de organisatie. Er was een stabiele groep van ongeveer 70 vrijwilligers actief. Op 18 maart 2025 werd een verwenontbijt met attentie georganiseerd voor alle vrijwilligers. Op 16 september 2025 vond een mosselvestijn plaats met huldiging van vrijwilligers die 10, 15, 20 of meer jaren actief zijn. In oktober 2025 werd een basisvorming *Present* georganiseerd voor vrijwilligers.



Dienst pastoraal/zingeving

Vorig jaar ben ik deel gaan uitmaken van een groter Team Leven. Boeiend om met meer collega's nauwer te mogen samenwerken. Blij dat ik kan blijven rekenen op de medewerking van de collega's, de paters uit de abdij, een priester alsook op 11 vrijwilligers in de pastoraal, zowel voor gebedsdiensten als communiebedeling. Hieronder een overzicht van wat er aan pastoraal en zingeving is gebeurd.

Individuele gesprekken:

Vele mensen ervaren de overgang naar een woonzorgcentrum als verlies. Zoveel waarvan men afscheid moet nemen, zoveel nieuws dat op hen afkomt... Het is dan goed om **luisterend nabij** te kunnen zijn om te komen bij wat mensen echt bezighoudt, zorgen geeft, pijn doet... en daarin dan mee wegen te zoeken naar een zinvolle laatste tijd, naar genietmomenten, naar meer rust... Ook bij mensen die afscheid moeten nemen van geliefden is aanwezig zijn erg belangrijk. Verdriet mag uitgesproken, uitgeweend worden; vragen over het waarom mogen worden gesteld of gewoon stil aanwezig zijn omdat woorden er op dat moment niet toe doen. Het brengt vaak troost en warmte in een droeve tijd. Soms vraagt men een christelijk gebaar zoals een **ziekenzegening** of ziekenzalving. Gelovige mensen putten daar dan kracht uit en het geeft hun een aanmoediging om zich over te geven aan het mysterie dat leven en dood verbindt. Nadien komt soms de vraag of ik een afscheidsmoment of **uitvaart** wil begeleiden. Afgelopen jaar waren het er 9.

Liturgie:

Voor vele gelovige bewoners is het **wekelijks aanbod** aan liturgie belangrijk. Daarin komen ze terug bij wat hen in hun leven vaak als leidraad werd meegegeven: het leven vanuit de waarden die Jezus ons voorgeleefd heeft. We ontvingen wekelijks gemiddeld een 50-tal bewoners in de kapel. Eén keer in de maand hebben we een priester te gast voor een eucharistie. De gebedsdiensten gebeuren grotendeels door vrijwilligers die dit met veel zorg opnemen.

Deze **vrijwilligers** breng ik 2 keer per jaar samen. Hier krijgen ze inhoudelijke input, kunnen ze met vragen en bedenkingen terecht en maken we de planning voor het komende half jaar. Er zijn in ons woonzorgcentrum nog veel christelijk gelovige mensen (ruim de helft). Het aanbod van wekelijkse vieringen blijft daarom zinvol.

Bij **speciale vieringen** rond Kerstmis, Pasen, Feest van het Heilig Hart waren er 70 tot 80 bewoners aanwezig. We organiseren die dan ook in de cafetaria die meer ruimte biedt.

In **liturgische sterke tijden** organiseren we extra vieringen, zoals in de Goede Week. We vieren dan Witte Donderdag met een eucharistie en Goede Vrijdag met een kruisweg die we op een eigentijdse manier opvatten met een ppt en teksten over wat toen gebeurde met terugkoppeling naar waar het vandaag over gaat.

In de maand mei is er telkens een **Mariahulde**. Het koor zingt dan heel wat gekende Marialiederen en vanuit elke afdeling wordt een bloemenruiker aangebracht. Maria is voor vele bewoners een figuur waaruit ze kracht putten. Fijn om te zien hoe velen graag meezingen met de gekende Marialiederen uit hun jeugd!

Jaarlijks organiseren we ook een **gemeenschappelijke ziekenzalving** waaraan heel wat bewoners deelnemen. Het is een sacrament dat hen mag sterken in moeilijke tijden van ziekte en ouderdom. Het is een sterk moment waarin de stilte helend voelbaar is. Nadien geniet iedereen van een lekkernij bij een kop koffie in de leefruimte. Afgelopen jaar hebben we 2 ziekenzalvingen in de kapel georganiseerd voor 2 of 3 afdelingen samen. Het was een goede formule die op de afdelingen meer rust boden.

Herdenkingsmoment:

We organiseerden een herdenkingsmoment op 15 januari, 14 mei en 6 oktober. We zorgen ervoor dat de groep niet te groot is zodat het napraten met een (hoofd)verpleegkundige van de dienst voor elke familie mogelijk is. Deze samenkomsten werden door families erg gewaardeerd.

Communiebedeling:

Twee keer per maand op zondag gaan 2 vrijwilligers de communie te bedelen tussen 10 en 11u (het moment dat vele bewoners naar de viering op TV aan het kijken zijn, of naar de viering uit Grimbergen in de leefruimte). De vrijwilligers doen dit met veel zorg en aandacht.

Professionele ontwikkeling:

Ik volgde een vorming rond communicatie in huis (Lean)

Ik volgde een studiedag over hoop in de gezondheidszorg en nam dit thema mee in een korte vorming op onze samenkomst met de vrijwilligers, die dit erg waardeerden.

En verder:

- Ik begeleidde een koffiemoment op TM en CH rond het thema rituelen of over wat mensen bezighoudt.
- Ik begeleidde een stagiair pastoraal werk
- Ik hielp mee met de dag van de zorg, de paaseierenraap, Feest van het Heilig Hart, een IPIC moment, mosselstijf voor de vrijwilligers, Kaas en wijnavonden, wafels voor Sint-Niklaasfeest,...
- Ik ben ook op de duofiets in gesprek gegaan met een bewoner. Praten en bewegen samen was een fijne ervaring.

Menselijke momenten en impact

2025 kende ook intense momenten.

Wat een deugddoende vakantie moest worden voor onze collega Marleen (Liermolen), werd op 30 juli een definitief afscheid. Marleen herstelde niet van haar tweede beroerte en overleed in Oostenrijk.

Het plots overlijden van onze dierbare collega Jan (kinesithérapie) op 21 november heeft een diepe indruk nagelaten op het hele team. De verbondenheid, steun en solidariteit binnen Team Leven toonden hoe sterk dit team is, ook in moeilijke tijden.

Slotbeschouwing

Team Leven blikt terug op een rijk, intens en verbindend jaar. 2025 was een jaar van groei, verandering en verdieping, met de bewoner steeds centraal. Met een sterke basis, een hecht team en duidelijke ambities kijken we vol vertrouwen vooruit naar 2026, waarin verdere uitwerking en verankering van onze doelstellingen centraal zullen staan.

Team Leven



Palliatief Team.

1. Samenstelling van het Palliatief Team

Een multidisciplinaire samenwerking vormt de basis van onze werking. In 2025 bestond de kern van het team uit:

- **Dr. Nick Stevens:** CRA-arts en huisarts (praktijk De Mier), palliatief geschoold.
- **Ann Boeykens:** Algemeen coördinator zorg en palliatief referent.
- **Rebecca van Delsen:** Hoofdverpleegkundige afdeling Prinsenbos en palliatief referent.
- **Katryn Gevels:** Mobiele equipe (50%) en Palliatief team (50%) sinds 1 december 2025.
- **Joke Verbiest:** Palliatief referentieverpleegkundige. (Jobtime verhoogd van 50% naar 80% sinds 15 september 2025).

2. Visie en Missie

Onze kerntaak is het bieden van deskundige ondersteuning en het verder uitdragen van de palliatieve visie binnen het woonzorgcentrum. Iedere bewoner heeft recht op warme, kwaliteitsvolle zorg aan het levenseinde.

Hierbij staan volgende pijlers centraal:

- **Patiënten rechten:** Wij respecteren het recht op palliatieve zorg strikt.
- **Multidisciplinair overleg:** Er is nauw overleg met de huisarts, verpleegkundigen en zorgverleners voor optimale pijn- en symptoomcontrole.
- **Ondersteuning:** Wij begeleiden niet alleen de bewoner, maar bieden ook een luisterend oor en steun aan familie en naasten.

Focus op dementie en vroegtijdige zorgplanning

Een specifiek aandachtspunt binnen ons WZC is de begeleiding van bewoners met geheugenproblematiek. Aangezien het opstellen van een wilsverklaring bij wilsonbekwaamheid niet meer mogelijk is, werken wij met **behandelingsrichtlijnen**.

Via gesprekken met familie en het interpreteren van signalen van de bewoner, trachten we de levensvisie en wensen in kaart te brengen. Dit wordt vastgelegd in een document, ondertekend door de wettelijk vertegenwoordiger en de huisarts, zodat we ook voor deze doelgroep persoonsgerichte zorg kunnen garanderen.

3. Operationele Werking

De dagelijkse werking kenmerkt zich door flexibiliteit en nabijheid. Een vaste structuur is er in de vorm van een dagelijkse briefing met zorgcoördinator Ann Boeykens. Echter, gezien de gezondheidstoestand van bewoners snel kan wijzigen, vraagt de functie om een grote flexibiliteit:

- **Acuut handelen:** Direct inspelen op veranderende situaties aan het bed.
- **Bereikbaarheid:** Ondersteuning bieden aan collega's, ook na de reguliere uren indien nodig.
- **Overlegstructuren:** Regelmatig teamoverleg, debriefing na overlijdens (leerproces), bespreking van palliatieve dossiers (palliatieve scan) en overleg met de CRA.

4. Realisaties en Activiteiten 2025

Het afgelopen jaar hebben we ingezet op professionalisering, vorming en zichtbaarheid. Een overzicht van de belangrijkste mijlpalen:

Procedures en Materiaal

- **Januari:** Implementatie van de noodprocedure en 'standing orders'.
- **Maart:** Samenstelling en lancering van de **waakkoffers** (ondersteunend materiaal voor waken bij stervenden).
- **September:** Ontwikkeling van een uniform document voor vroegtijdige zorgplanning ("Een voorafgaande zorgplanning voor elke bewoner") en een eigen logo.
- **Doorlopend:** Beheer van stockmedicatie en ontwikkelen van standaard werkdocumenten.

Vorming en Educatie (Intern & Extern)

- **Februari:** Opleiding "Werken met de spuitaanrijver" gegeven aan verpleegkundigen (dag- en nachtploeg) en uitwerken functieomschrijving.
- **November & December:** Vorming "Basisprincipes Palliatieve Zorg" gegeven aan niet-medisch personeel.
- **Bijscholing:** Deelname aan studiedagen (o.a. Odyssee Brussel over euthanasie bij dementie) en deelname aan de dementie-werkgroep.

Communicatie en PR

- **Februari:** Ontwerp flyer "10 feiten over Palliatieve zorg" i.s.m. het Forum Palliatieve Zorg.
- **Maart:** Stand bemanning tijdens "Dag van de Zorg".
- **September:** Info-namiddag en -avond voor bewoners en familie.

5. Slotwoord

Palliatieve zorg laat zich niet vangen in vaste uren. Het is een continu proces van samenwerken. Een geslaagde begeleiding betekent voor ons dat een bewoner in alle rust, comfortabel en in zijn vertrouwde omgeving kan overlijden. Het doel is dat zowel de bewoner, de familie als het team zich gedragen voelen in dit proces. Palliatieve zorg stopt nooit en blijft ons motiveren om verder te bouwen aan warme zorg.



Afdeling Rijkenhoek en Tommenmolen.

Thema “bewegen”

Het jaar 2025 is voorbijgevlogen op onze afdelingen TM/RH.

Onze bewoners hebben mogen genieten en deelgenomen aan verschillende activiteiten:

- 1 keer per maand een hondenwandeling
- Het proeven van wijn tijdens de wijnstudio bij Niels: lekker genieten
- Deelnemen aan de ronde van Vlaanderen
- Valentijn is gevierd met pannenkoeken en ijs op afdeling
- Carnavalstoet door schoolkinderen
- Op de afdeling het carnavalsfeest laten doorgaan: lekker feesten, zingen en smullen.
- Pannenkoeken op Lichtmis
- Bezoek gekregen van vele dieren, want de zorgboerderij is langsgekomen
- Jaarlijkse traditie: inhuldiging van Maria

De verschillende zintuigen werden ook geprikkeld door de lekkere maaltijden tijdens verschillende momenten:

- Verwenontbijt
- Eitjesontbijt
- Pannenkoeken op de koffiemomenten
- BBQ tijdens het “Feest van het Heilig hart”
- Kermis met smoutebollen
- Mobiel frietkot
- Wafelbak (inzameling voor de alzheimerliga)
- Kaas- en wijnavond met familie
- Eitjesontbijt
- Kerstfeest
- In de cafetaria: lekkere versnaperingen aangepast aan de seizoenen

Op spiritueel en godsdienstig vlak konden ook onze bewoners vrijblijvend deelnemen aan:

- 1x per maand: eucharistieviering
- 3x per maand: gebedsdienst
- Ziekenzalving in maart
- Het krijgen van een askruisje
- Uitdelen van palmtakjes
- Herdenkingsvieringen voor onze overleden bewoners

Grote veranderingen/nieuwe wind in het Heilig Hart:

- Opening van de Health Hub waar verschillende lezingen aangeboden worden alsook de multiscan. In januari 2026 opent zich hier ook het inloophuis dementie

- Het verwelkomen van onze nieuwe teamcoach Joyce als diensthoofd mobiele en “mobiel diensthoofd” evenals de wondreferente over het ganse huis.
- De mobiele ploeg blijft groeien met de komst van Jarne en Tiffany (zorgkundige +) en Katrijn en Nicole (verpleegkundige en palliatief experts).

Introductie van spetterende feesten en geslaagde activiteiten op én naast het werk:

- Paaseieren rapen
- Lentemarkt
- Picknick momenten voor medewerkers
- Tour de France
- Fitfabriek: yoga, BBB en Klankconcert
- After summer party
- Playbackshow
- Koffiemoment met het managementteam voor alle Q&A (vragen en antwoorden)

Tijdens het jaar werden veel toffe evenementen georganiseerd voor de bewoners en voor de medewerkers.

Voor de bewoners en familie organiseerden we getrouw:

- IPIC en gebruikersraad
- Koffiemomenten (met soms Els Suys , de directrice, op bezoek)
- Vele weekendactiviteiten: concerten, St-Servaasommegang, oldtimer parade, ..
- Wijnstudio en bierproeverij door Niels de kine
- Verjaardagsfeesten
- Dromendoos (Wensen die uitkomen)
- Muziekactiviteiten door Team Leven
- Bewegingsnamiddagen door Team Leven
- Duofiets en rolstoelfiets
- Vergaderingen van de gemeentelijke seniorenraad

Bewoners en medewerkers genoten tijdens het jaar opnieuw van:

- Personeelsquiz
- Dag van de zorg
- Uitstap naar de zee
- ‘Grimbergen zingt’
- Avondwandeling
- Seniorennamiddag uitstap
- Bezoek van de Sint
- Cantus
- Kerstfeest
- Kerstmarkt

Overlegmomenten:

- Op regelmatige basis: multidisciplinair overleg en Ad hoc overlegmomenten TM/RH.
- Intervisie met hoofdverpleegkundigen en zorgcoördinator
- Elke week: overleg met al de verantwoordelijken.
- Werkoverleg, MDO

Werkgroepen:

- Lean werd een nieuwe term in ons WZC: doelstelling huis breed uniform en efficiënter werken.
- VIP werkgroep: continentiezorg
- Eet-team
- Bewegen
- Dementie
- “Pooma” project (medicatieveiligheid)

Vormingen:

- Rugschool gegeven door Dimitri (kine)
- AI cyberveiligheid
- Vorming communicatie met steeds een ander onderwerp.
- Fixatie
- Online werkgeluk
- Opleiding slikproblemen
- Bewegen en voeding
- Levenseindezorg: palliatieve bijscholing door het palliatief team Joke en Rebecca
- Bijscholing nieuw elektronisch verpleegdossier: Titanlink
- Introductie in de uurrooster- app “My Era”
- Validation

Extra's:

- Ambu-all plan
- Fietsleasing

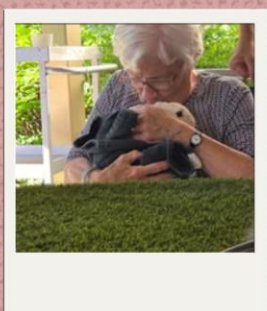
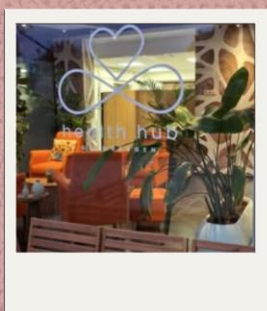
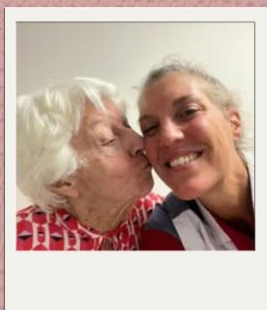
Wist-je-datjes:

- We verwelkomden 2 nieuwe collega's: Fatoumata en Rania (zorgkundigen +).
- We namen afscheid van 2 collega's David (zorgkundige) en Kyara (logistiek).
- Geheel onverwacht namen we afscheid van teamcoach Freya op 23 oktober.
- We verwelkomden onze mobiele teamcoach Joyce vanaf 24 oktober. Zij vangt het team en de bewoners op en houdt de afdelingen mede draaiende tot de komst van een nieuwe, vaste teamcoach.
- We hebben 2x onze solidariteit betuigd door op onze eigen manier mee te staken met de non-profit sector: geheel in het zwart gekleed en geen beddenopmaak!

2025 was een rijkelijk gevuld jaar met veel gezelligheid, beweging, uitdagingen, inspiratie en groeimomenten.

Samen zijn we door alle obstakels gekomen en verbonden de plezierige momenten ons tot één grote Heilig Hart familie!

Nu zijn we klaar voor het nieuwe jaar 2026. Klaar om te feesten.... en dit met een sprankel!!



Afdeling Charleroyhoeve.

“Zorgen doen we samen, bewegen ook!”

(= Jaarthema van 2025)

Januari: De bewoners genoten van het poppentheater “Vilvoordse Tijd”

Het personeel had veel plezier op de jaarlijkse personeelsquiz.

Samen huldigen we het personeel voor hun vele jaren inzet en dienst.

Februari: Samen vieren we “de liefde”, Valentijn. Al de partners ontvingen een kaart en een bloemetje om de liefde te vieren.

Lichtmis: De bewoners genieten van lekkere pannenkoeken.

De bewoners konden genieten van een optreden van een kinderkoor, alsook van een optreden Ierse dans van de dansgroep “Taradance”.

Maart: Samen vierden we carnaval. We genoten van een dansnamiddag voor carnaval, alsook van de carnavalstoet die met veel plezier werd gebracht door de kinderen vanuit de school. Altijd leuk om samen te doen!

Er werd gestopt met de testing van het incontinentiemateriaal van “Orizon”

Er werd een opendeurdag gehouden ter ere van “De Dag van de Zorg”. Deze was een groot succes met veel enthousiaste bezoekers.

April: Naar jaarlijkse gewoonte was er de ziekenzalving met aansluitend een desserten buffet.

Bewoners zijn met het redelijk goede weer op uitstap naar Grimbergen geweest om een lekker ijsje te gaan eten in de gelateria!

Met Pasen werd er een heuse paaseierenzoektocht georganiseerd voor de bewoners, familie, kinderen, kleinkinderen en personeel. Het was een leuke bezigheid in de tuin voor klein en groot!

Ook werd de “Ronde van Vlaanderen” gereden zowel door de bewoners als door het personeel. Iedereen zette zijn beste beentje voor en het werd een boeiende prijsuitreiking.

Mei: Na vele jaren dienst en goede zorg hebben we enkele collega's in de bloemetjes gezet en hun een welverdiend pensioen gewenst.

Er was ook een heerlijk eitjes-ontbijt voor de bewoners.

In de maand mei worden alle mama's gevierd ter ere van Moederdag. Alle vrouwen werden verwend met een leuke verwennamiddag.

Samen met de bewoners hebben we hulde gebracht en bloemetjes gelegd bij Maria met de Mariahulde.

Dit jaar zijn we ook met vele bewoners naar de Sint-Servaasommegang gaan kijken.

Juni: Begin juni zijn we op uitstap naar de zee geweest. Het was droog weer, lekker gegeten, goed gaan uitwaaien, genoten van wandelen op de pier en een terrasje doen.

Leuk om weg geweest te zijn!

In de maand juni vieren we ook het feest van het Heilig Hart. Dit doen we door samen te genieten van een overheerlijke BBQ. Het zonnetje was ook van de partij.

Ook de vaders zijn deze maand gevierd voor Vaderdag.

Dit jaar ging ook voor de eerste keer een Lentemarkt door gecombineerd met wat activiteiten. Er werden petanquetoernooien gehouden voor de bewoners en voor de medewerkers werden er picknick momenten georganiseerd. Als bijpassend cadeautje kregen we allemaal een leuke brooddoos. Dankjewel!

In de maand juni zijn we met afdeling Charleroyhoeve uitgebreid in beeld gekomen. Dit zowel voor Zorgnet-Incuro alsook als ambassadeur voor de gemeente Grimbergen op Kanaal Z.

Juli: Vakantiemaand!

Dit vieren we met een kermisgebeuren en het smullen van poffertjes.

Als weekendactiviteit kwamen er oldtimers langs.

Samen met de medewerkers zijn we in Grimbergen gaan zingen n.a.v. de "Vlaamse Feestdag". Wat een feest!

Op de afdeling CH hebben we ook feest gevierd. We vierden de 60^e huwelijksverjaardag van mevr. Gaudaen en mr. De Prins. Het echtpaar heeft er enorm van genoten en wij ook!

Augustus: Opnieuw vieren we de liefde en feesten we allemaal samen. Mevr. Eylenbosch en mr. Van der Meeren vierden hun 55ste huwelijksverjaardag. Proficiat!

Als weekendactiviteit was er de zomerbar met live optreden.

September: Een goed gevulde maand september!

Maria Mercelis, collega VPK ging op pensioen. Geniet van je verder levenslange vakantie Maria!

Voor sommige bewoners komen dromen uit en genoten ze allemaal van een “echt” frietkraam met alles erop en eraan.

De zorgboerderij Huppeldepup kwam op bezoek.

Als weekendactiviteit was er een optreden van het Mechels orkest.

Ook werden er deze maand smoutebollen gegeten.

Voor de talrijke vrijwilligers waren er lekkere mosselen.

Welkom Nisa, nieuwe collega op afdeling Charleroyhoeve.

En als kers op de taart werd al het zorgpersoneel verwend met een heuse “After Summer Party!”

Oktober: Er was de filmavond “Marina”, optreden van de rusthuisclowns, een modeshow en een grote wafelbak “Bake with love” ten voordele van het goede doel. Ook hebben de bewoners kunnen genieten van een echte shownamiddag, de jaarlijkse seniorennamiddag.

Het personeel heeft zich volledig kunnen uitleven op hun eerste playbackshownamiddag. Optreden voor de bewoners en hun familie. Wat een belevenis!

November: De maand november staat steeds in het teken van “De week van de Derde Leeftijd”. Ieder jaar genieten we van een rijk gevulde tafel en veel gezelligheid met de kaas -en wijnavonden.

De bewoners zijn gaan zingen op hun allereerste cantus.

Héél moeilijk nieuws: Op 21 november hebben we afscheid moeten nemen van onze kinesist Jan. Jan was de vaste kinesist op afdeling Charleroyhoeve. Hij werd graag gezien door ieder van ons en werkte met veel plezier en goede zorg voor de bewoners. Altijd klaar voor een lach, een leuk gesprek en de nodige steun en bereidwilligheid. Gewoon een fantastische collega! Hij zal enorm gemist worden.

December: Dag Sinterklaas! Samen lekkere wafels smullen met het bezoek van Sinterklaas.

Samen genieten van de mooiste tijd van het jaar: Kerstmis. Samen genieten we van al het lekkers en het gezellig samenzijn met het kerstfeest. Er was ook een mooie kerstfilm om te bekijken en op vrijdag 19/12 was iedereen welkom voor de kerstactiviteit van het WZC.

Het jaar 2025 werd in schoonheid afgerond!

Voor de rest werd er tijdens het jaar nog verder veel invulling gegeven voor de bewoners en voor de medewerkers.

Voor de bewoners en familie waren er tijdens het jaar:

IPIC en gebruikersraad

Herdenkingsvieringen

Koffiemomenten met soms het bezoek van Els Suys, de directeur.

Vele weekendactiviteiten

Wijnstudio en bierproeverij

Hondenwandelingen en de gewone wandelingen

Verjaardagsfeesten

Dromendoos: Wensen die uitkomen

Bewegingsnamiddagen door Team Leven

Duofiets en rolstoelfiets

De medewerkers hebben hun kunnen bijscholen door:

Bijscholing communicatie

Zorgoverlegmomenten

Werkoverlegmomenten

Werkgroep Lean

MDO's

Bijscholing rond werkgroep palliatieve en werkgroep dementie

Eetteam

Bijscholing fixatie

Leesmap

Online masterclass werkgeluk (hele week)

Werkgroep VIP

AI en cyberveiligheid

Titanlink

Era-app

Bewegen en voeding

2025 was een mooi gevuld jaar met veel gezelligheid, beweging, uitdagingen en inspiratie.

Nu zijn we klaar voor het nieuwe jaar 2026. Klaar om te feesten en veel positiviteit!

AFLDELING LIERMOLEN
KIJK POSITIEF EN ZIE BETER

JANUARI • We huldigden onze collega's Oudou en Marleen met hun 10 jaar inzet en Marie Rose met 35 jaar inzet in het WZC . • De bewoners genoten van het poppentheater • Het personeel vermaakte zich op de personeel quiz	FEBRUARI • Met Valentijn gaven we een kaartje een hartje en een bloemetje aan al onze partners, wist je dat wij 11 geliefde koppels hebben? • Carnaval wil ook zeggen de carnavalstoet van de kindjes waar bewoners enorm naar uitkijken	MAART • We deden mee aan de foute kousen dag • Succes op de dansnamiddag voor carnaval • De opendeurdag was een groot succes • We stopten na vele testfases met de Orizon pampers
APRIL • De ziekenzalving is een jaarlijkse traditie, nadien krijgen de bewoners steeds iets lekker • We zijn met zen allen sportief op de ronde van Vlaanderen	MEI • Onze collega Tania ging deze maand met pensioen, met heel het team zijn we dit afscheid gaan vieren • Meimaand = feestmaand de mama's werden in de bloemetjes gezet, en tijdens de Mariahulde werd er ook een boeketje neergelegd	JUNI • De uitstap naar zee was een succes zonder regen • De vaders werden in de watten gelegd op Vaderdag • Feest van het jaar "Feest van het Heilig Hart" met een overheerlijke BBQ iedereen tevreden wij ook, wat hadden we geluk met het weer
JULI • De eerste pick nick dagen in het HH waren een succes • We vierden het 60-jarig huwelijk van Mr. De prins en Mevr. Gaudaen • Kermis op de veldkant en zo ook in het WZC met poffertjes • Met de collega's gingen we zingen	AUGUSTUS • Leyman S is 100jaar geworden dat werd mooi gevierd • Deze maand namen wij afscheid van onze lieve collega en vriendin Marleen	SEPTEMBER • Einde van de zomer met een after summer party voor het personeel, • topavond • De zorgboerderij kwam langs • Bewoners konden zelf naar het frietkot gaan in het WZC

op 11/7 wat een succes		
OKTOBER Herfst in het land en ook in het WZC • We deden mee met de actiedag en droegen die dag zwarte kledij • De senioren namiddag is steeds een leuke uitstap	NOVEMBER • Avondwandeling personeel • Een geslaagde kaas en wijnavond • Met heel het team herdachten we deze maand onze collega Marleen en gingen voor haar een pannenkoek eten	DECEMBER • Sinterklaas zag er dit jaar weer goed uit en de wafels waren heerlijk • Het was een super gezellig kerstfeest en iedereen heeft het nu goed warm met een nieuwe sjaal • De collega's zoeken hun weg in het zorgdossier Titanlink • Geen kerstsfeer zonder kerstmarkt, deze was enorm geslaagd

WIST JE DAT.... 😊 • Onze poes Wilma niet zo van honden houdt • Wij afscheid namen van 12 bewoners • Wij 3 nieuwe medewerkers verwelkomden • Wij 2 collega's hebben in blijde verwachting, waarvan Awoussi in oktober is bevallen van een zoontje • 11 studenten onder de loep namen van Logistieke medewerker tot kijkstage geneeskunde • Wij enorm dankbaar zijn met al de hulp die we extra krijgen	• Iedereen welkom is op de afdeling Liermolen....
---	---



Afdeling Guldendal

2026 was weer een boeiend jaar. Het jaarthema was beweging. En er werd bewogen, met plezier en ambiance! Iedere maand was er wel iets te doen, zowel voor de bewoners als voor het personeel. Het bracht veel leven in de brouwerij.

In januari hadden het de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie, aansluitend was er de huldiging van sommige collega's hun jaren dienst. Wij vierden Corine met haar 35 jaren dienst en Anneke met haar 20 jaren dienst. Zo vond ook de maandelijkse hondenwandeling plaats, waar de bewoners toch steeds weer enthousiast op reageren. De magie tussen de bewoners en de viervoeters blijft speciaal. Even naar de realiteit met het herdenkingsmoment voor onze overleden bewoners van het afgelopen. Als maandelijkse weekendactiviteit genoten we van het "Vilvoords poppentheater Tijd".

Het personeel daagde elkaar uit op de jaarlijkse quiz, een leuke avond vol enthousiasme maar pijnlijk voor de hersenen 😊
Voor het personeel startte het “lean” project.

In februari vierden we lichtmis genietend van een lekkere pannenkoek met een koffietje. Groot feest ook op onze afdeling, we vierden Mr Simoens met zijn 100 lentes! Het was een groot feest, van het versieren van de kamer tot een zeer lekkere taart. En wie februari zegt, zegt ook Valentijn. De bewoners werden op onze afdeling verwend met een extra verzorgingsmoment dankzij onze collega's van de ergo. Zo kregen ze een gezichtsmasker, een speciaal drankje en/of een handmassage. Kortom pure ontspanning! Na de ontspanning en de liefde van Valentijn is er in februari ook plaats voor het lachen en zot doen op carnaval. Enkele schoolkinderen kwamen verkleed, met grappige kostuums, een liedje zingen voor onze bewoners. Wat was dit weer een leuk moment.

In maart bracht de eerste zalige zonnestralen van het jaar. Er was de dag van de zorg. Hiervoor werd het rusthuis opengesteld. Er kwam veel volk op af.

In april mochten de bewoners weer deelnemen aan het IPIC moment, dit gaat meerdere malen per jaar door. De modeshow, vooral fijn om naar te kijken maar wie wil kan natuurlijk enkele kledingstukken kopen. Dit jaar was er iets nieuws. De bewoners en het personeel, hun kleinkinderen of achterkleinkinderen, mochten komen paaseieren zoeken. Over de hele tuin lagen paaseieren verstopt. En geef nu toe wie wordt er nu niet blij van een lekker paasei 😊

Mei bracht de Mariahulde. Onze bewoners keken naar de Sint Servaasprocessie, in de naburige straat. Voor het personeel was er dan weer een “ non profit ” betoging. Als statement droegen we allemaal een zwart T-shirt.

In juni wordt de zomer al stilletjes voelbaar, en wie gaat er dan niet graag naar zee...? Zo mochten enkele bewoners genieten van een daguitstap naar de zee, begeleid door familie of een personeelslid. Ze genoten van de frisse zeelucht. Later op de maand vond ook een BBQ plaats, wat is dit lekker smullen.

Een nieuwigheid was de succesvolle lentemarkt, standjes met allerlei curiosa. 's Middags organiseerde men een picknick, zo mochten we in de cafetaria gaan eten en kregen we een brooddoos met het logo van het Heilig Hart.

Juli gaf ons veel zon en een lekker verfrissend ijsje. De personeelsleden reden hun eigen tour de France. Maar na de inspanning was er tijd voor ontspanning: de 1st yogales, met een leuke bende naar Vlaanderen zingt,... Voor de bewoners was er een gezellige bingo in de stralende zon. Ze werden eventjes terug in de tijd gekatapulteerd tijdens de mooie oldtimershow. Na al dit moois was er ook droevig nieuws, zo kregen we te horen dat onze collega van Liermolen Marleen overleden was. Dit viel zwaar voor iedereen.

Augustus met volle zon en hoge temperaturen, dus zochten onze bewoners wat verkoeling in een voetbad of aten ze een lekker ijsje in het ijssalon. Tijdens de zomer mogen er zeker geen mosselen ontbreken op het menu.

In september waren er heerlijke smoutebollen ter gelegenheid van de Grimbergse kermis. Voor het personeel gingen er groepslessen van start. Zo kunnen we de 1st maandag van de maand onze energie kwijt in de BBB lessen. Op de 3de maandag van de maand sluiten we in volle rust af met een klankconcert. Het team leven werkt aan de dromen die onze bewoners opgeven. 1 van die dromen was om nog eens naar een frietkraam te gaan. Dus hadden ze het leuke idee om een frietkraam naar hier te laten komen, een geslaagd moment. De bewoners worden ook blij van dieren en kijken uit naar de maandelijkse hondenwandeling. Een bezoek van de zorgboerderij Huppeldepup is steeds een voltreffer, voor iedereen.

In oktober bakte team leven samen met de bewoners wafels voor het goede doel “stichting alzheimer onderzoek” en of ze lekker waren 😊. Voor de weekend activiteit werd de cafetaria omgetoverd tot een cinemazaal. Hoe leuk was! De seniorennamiddag ging door in den Douwe. Bewoners genoten er samen met een familielid of personeelslid van het optreden van Gary Hagger, een balletshow, een diabolo act en nog veel meer. Maar het grootste feest van de maand was toch de verjaardag van mevr.. Verlinden, zij mocht 100 kaarsjes uitblazen. Voor het personeel ging een nieuwe werkapp van start, Titanlink. Hiervoor kregen we verschillende bijscholingen om de nieuwe werking onder de knie te krijgen. Vergeten we deze maand zeker niet de playbackshow. Wat was dit een enorm succes! Bewoners en personeel konden genieten, lachen en meezingen met de show die sommige hadden voorbereid.

November was een rustigere maand, met onze jaarlijkse kaas en wijn avond. Wat zien we toch steeds mooie werkjes van de keuken. Prachtig hoe zij met een stuk fruit en een kaasschotel zulke mooie dingen kunnen maken. Dit is ieder jaar een geslaagd moment voor de bewoners om een momentje te hebben met familieleden. Ook kregen de personeelsleden van het rusthuis een extraatje. Zo kregen we een DKV verzekering.

In december was er het bezoek van de sint. En leuk nieuws, alle bewoners waren braaf dit jaar 😊. Traditiegetrouw organiseren we het kerstfeest, een moment vol sfeer en natuurlijk lekker eten. Zo deden we ook dit jaar een kersthappening, hierbij stonden in het onthaal allemaal standjes. Maar naast al deze vreugde moesten we ook zwaar nieuws verwerken. Zo moesten we voor de 2^{de} maal dit jaar een collega afgeven. Ook dit afscheid viel zwaar bij iedereen, en zeer onverwachts.



Afdeling Prinsenbos.

*Op gebied van **FEESTEN** en **BEWEGEN** kwamen onze bewoners niets tekort:*

- Elke maand stond er een wandeling gepland met onze 4voeters de hondenwandeling.
- Er was elke maand een weekendactiviteit voorzien zoals (Vilvoords poppentheater, Taradance, carnavals dansfeest, paaseirenzoektocht, oldtimers namiddag, zomerbar, seniorenorkest, kerstfeest.

- Er werd maandelijks door team leven bewegingsnamiddagen georganiseerd waar BEWEGEN centraal stond.
- Er werd petanque gespeeld, gefietst voor de ronde van Vlaanderen, kermis spelletjes werden gespeeld en met de duofiets de baan op.

Aandacht voor het welzijn van onze bewoners is zeer belangrijk, en daar dragen wij als personeel ons steentje bij zoals:

- Ipic vergaderingen.
- Gebruikersraden.
- Mdo 's.
- Eetteam.
- Activiteiten op onze afdeling: zorgboerderij, kindercarnaval,..
- Dromendoos waar verschillende dromen al verwerkt werden.

Onze collega's scholen zich permanent bij om een nog betere zorg te bieden en van elkaar te leren:

- Lean werd een nieuwe term in ons WZC en helpt ons werk beter te organiseren en te verbeteren.
- AI cyberveiligheid
- Vorming communicatie met steeds een ander onderwerp.
- Fixatie
- Online werkgeluk
- opleiding slikproblemen
- bewegen en voeding
- palliatieve zorgen voor bewoners /familie en personeel
- onze grootste vernieuwing wat veel tijd vraagt is het starten met TITANLINK.

En wat was het weer een plezier voor onze smaakpapillen die verzorgd werd door ons keukenteam en team leven:

- Wijnstudio
- Bierproeverij
- Pannenkoeken/wafels/ijsjes
- De heerlijke BBQ op elke afdeling
- Fruitdesserten bij de Mariahulde
- Mosselen en heerlijke koude schotels op warme dagen.
- Kaas en wijnavonden
- Kerst/Nieuwjaars diner + uitgebreide menu op onze kerstfeesten.
- Smoutebollen
- Frietjeskraam

- En elke dag de heerlijke menu die op de borden van onze bewoners komen.

Ons personeel is ook wel verwend dit jaar met extra's:

- Quiz met mooie prijzen
- Picknick dagen waar we verwend werden met een lunch en leuke brooddoos.
- Personeelswandeling
- Non profit betoging (werken in zwarte kledij als protest maar onze zorg ging wel verder)
- Nieuwjaarsreceptie met huldiging personeel/vrijwilligers.
- Dag van de zorg
- Uitstapjes met de collega's (Vlaanderen zingt)
- DKV verzekering
- Fantastische play back show waar vele uit hun comfortzone traden maar een groot succes was voor personeel/bewoners en familie.
- Aanbod om beter welzijn: bbq, yoga, klankconcert, lezingen menopauze.
- Koffiemoment met de collega's en managementteam.

Wij mochten op prinsenbos 2x extra feesten nl:

100^e verjaardag van Mevr De Hainaut Marietta op 25/4

55 jaar huwelijk Mr Goens en partner op 19/12



We namen ook afscheid van enkele geliefde bewoners en verwelkomden we dan weer nieuwe bewoners.

Tijdens de herdenkingsmomenten, staan we met hun familie nog even stil bij het leven van de bewoners die van ons heengingen.

Als medewerker van het palliatief team mag ik zeggen dat we onze bewoners en familie heel hard ondersteund hebben in de laatste levensfase en wij als team goed hebben samengewerkt om daarin te groeien.

Er verlieten ons ook collega's, maar we kregen ook nieuwe collega's bij:

Welkom Buket, Tresia en Anissa.

Er is ook een collega mama geworden van een dochter Julie, proficiat aan onze collega Priscillia.

Adriana is aan haar laatste jaar verpleegkunde bezig en we zijn blij haar binnenkort terug in ons team te hebben.

We danken al onze studenten, interims en alle hulp die ons team versterken wanneer nodig.

Verder kijken we uit naar het jaar 2026 met nieuwe uitdagingen, leermomenten en vooral veel feesten.

Nachtploeg.

De nachtploeg mag terug kijken op een mooi en stabiel jaar.

Het team bleef voltallig wat zorgde voor rust, vertrouwen en een fijne samenwerking onder elkaar. Er was een grote flexibiliteit en collegialiteit waardoor er bij een, eerder uitzonderlijke, afwezigheid snel een oplossing gevonden werd.

De samenwerking met het managementteam verliep vlot en positief. Er waaide duidelijk een nieuwe wind binnen de organisatie. Dit resulteerde in nieuwe initiatieven zowel voor bewoners als medewerkers.

Wij voelen ons gehoord en betrokken, wat motiverend werkt.

Nachtwerk maakt het niet altijd eenvoudig om aanwezig te zijn op activiteiten en opleidingen, maar toch deden we ons best om aan te sluiten waar mogelijk.

Wij vinden het belangrijk om mee te blijven groeien en betrokken te zijn bij het reilen en zeilen in het woonzorgcentrum.

In 2026 willen we ons met dezelfde inzet blijven engageren. We bouwen verder op onze sterke samenwerking als team en onze zorg op maat voor elke bewoner.



Mobiele ploeg met als jaarthema van het huis “bewegen”.

Hierbij willen we de hoogtepunten van **De Mobiele Ploeg** in het jaar **2025** even in de spotlight zetten.

Van januari tot en met december heeft **Jessica** zich opnieuw uitzonderlijk ingezet door heel wat relance-uren te presteren ter ondersteuning van afdelingen in extreme nood, en dit naast haar voltijdse functie waarin zij zich dagelijks met evenveel engagement inzet. Haar betrokkenheid en inzet verdienen oprechte waardering. Bedankt, Jessica!

Ook **Cindy** blijft zich met grote inzet engageren. Met 20 jaar ervaring, deskundigheid en toewijding start zij elke werkdag met een glimlach, die zij weet over te brengen op

elke bewoner die zij verzorgt. Zij engageert zich met veel plezier voor de hondenwandelingen met collega's, bewoners en vrijwilligers. Met haar hond Nala ondersteunt ze elke maand getrouw deze activiteit.

Nancy is al meer dan 36 jaar een vertrouwde en gewaardeerde kracht binnen onze organisatie. Sinds ze in 2025 haar landingsloopbaan opnam, werkt ze 80% van een voltijdse jobtime, maar haar engagement, betrokkenheid en toewijding blijven onverminderd 100%. Met haar actieve rol in het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk) draagt ze bovendien blijvend bij aan het welzijn van haar collega's.

In februari waren wij verheugd om een nieuw lid te mogen verwelkomen in onze mobiele ploeg: **Jarne**, zorgkundige +. Jarne brengt niet alleen deskundigheid en frisse energie mee, maar ook een groot hart voor ouderenzorg. Als jonge, enthousiaste "spring in't veld" paste hij zich snel aan, ondersteunde zijn collega's en benaderde de bewoners met warmte en aandacht, wat hem een waardevolle aanvulling voor ons team maakte.

In maart waren we reuze-enthousiast toen **Joyce** haar taak als diensthoofd van onze mobiele ploeg mocht waarnemen. Zij is een echte verrijking en een grote meerwaarde voor ons team.

Joyce is verpleegkundige en wondreferente in hart en nieren. Ze is zowel diensthoofd van de mobiele ploeg als "mobiel diensthoofd", waarbij ze onder andere de afwezigheden van andere diensthoofden opvangt tijdens vakanties, ziekteperiodes en dergelijke. Daarnaast waakt ze mede over de preventie van wonden en begeleidt ze het genezingsproces op deskundige wijze door te coachen, adviseren en de wondzorgen nauwkeurig op te volgen. Joyce werkt ook nauw samen met onze zorgcoördinator Ann en draagt mee bij aan het waarborgen van de bezetting van de afdelingen bij tekorten. Bovendien werkt ze geregeld op de werkvloer, waardoor ze de noden van bewoners en collega's goed kent. Zij is een steun en toeverlaat voor het team en staat altijd klaar met raad en daad. Later in **maart** mochten we onze mobiele ploeg in de kijkers zetten tijdens de Dag van de Zorg. Bezoekers waren onder de indruk van onze werking en erkenden vol enthousiasme de belangrijke rol en toegevoegde waarde van een mobiele ploeg binnen een woonzorgcentrum.



In **april** werd er een nieuwe werkgroep opgericht, LEAN (efficiënter werken) met aan de leiding Niels van de kiné. In deze werkgroep zijn ook 3 leden van de mobiele ploeg actief werkzaam, namelijk Joyce, Jessica en Cindy. Intussen zijn er met deze groep al heel wat positieve resultaten bereikt op de werkvloer.

In **mei** werden de mama's in de bloemetjes gezet en tijdens de Mariahulde werd er ook een boeketje neergelegd. Er werd genoten van de Sint- Servaasommegang.

Er was ook een Non-profit betoging. Ons huis besloot om de continuïteit te waarborgen voor onze bewonerszorg echter ook om ons protest een stem te geven en solidair mee te protesteren onder de vorm van collectief te werken in zwarte kledij en de bedden die dag niet op te maken.

Wij als mobiele ploeg staan steeds paraat om onze steun bij te dragen.... en dit steeds met een grote glimlach.

De maand **juni** was eveneens een maand vol heerlijke activiteiten zoals de lentemarkt, op wandel gaan, fietsen met de rolstoelfiets, een uitstap naar de zee, toosten op Vaderdag, personeel picknick, .. We werden met z'n allen verwend op het "Feest van het Heilig Hart" met overheerlijke barbecues over alle afdelingen. De helpende handen van de mobiele ploeg waren overal met veel goesting bij betrokken!

De **zomermaanden** waren rijk gevuld met activiteiten, enerzijds de gebruikelijke activiteiten zoals bv de gebruikersraad, samenwerkingsgesprekken. Eveneens werd de VIP werkgroep (= continentiezorg) heropgericht, onder leiding van Joyce, met als copiloot van de mobiele ploeg ons Jessica.

Anderzijds genoten we van activiteiten zowel op de werkvloer als buiten de werkvloer. We genoten bv met z'n allen van mosselen, ijsjes, de kermis, een oldtimer parade, deden mee met de Tour de France, lanceerden sportactiviteiten naast het werk zoals yoga en gingen zelfs met een grote groep luidkeels onze positieve Heilig Hart teamgeest gaan uiten tijdens "Grimbergen zingt". Werk en plezier combineren kunnen we namelijk met alle medewerkers van het ganse huis als de beste!

Namaste!

In **september** werd onze mobiele ploeg opnieuw versterkt met de komst van **Tiffany**, die we van harte mochten verwelkomen als bekwame zorgkundige+. Na een tiental jaren vol engagement en passie op de afdeling Liermolen, zet zij haar ervaring nu in binnen onze mobiele ploeg. Tiffany is actief lid van de werkgroep "Bewegen" en volgde, net als Cindy, de opleiding "Validation". Met deze expertise draagt zij elke dag bij aan een warme, respectvolle en zorgzame begeleiding op maat van bewoners met een cognitieve kwetsbaarheid.

We hielden ook tevens ons eerste werkoverleg met de nieuw samengestelde ploeg. We smulden met z'n allen heerlijke frietjes van het mobiele frietkot. De zorgboerderij kwam op bezoek met hun vele diertjes.

September werd spetterend afgesloten met de allereerste "After summer party". Meteen een schot in de roos! We kijken al uit naar de volgende!



Oktober was rijkelijk gevuld met memorabele activiteiten met een muzikaal tintje: zo gingen we met een grote groep Heilig Hart medewerkers naar de taboe brekende-musical rond dementie “Stil bewogen” in het NTG te Gent, genoten nadien van een stadswandeling en sloten af met een heerlijk etentje. Er werden zelfs zaadjes geplant om

volgende zomer naar de “Foute party” te gaan.

Er was een tweede vakbondsactie waarin we terug collectief in het zwart gekleed onze solidariteit betuigden met de Non- profit sector.

We mochten meedelen in de vreugde tijdens de glamoureuze seniorennamiddag uitstap. Sfeer en gezelligheid ten top!



En we hadden alweer een primeur met de allereerste playbackshow van het Heilig Hart Grimbergen: met onze ergotherapeut Stefaan, als Tom Waes, Sophie van afdeling Guldendal als mariachi en 3 mobieltjes als de “Conchitas”: Joyce, Tiffany en Cindy, hebben wij een fantastische performance neergezet. Cindy mocht ook nog met diensthoofd Rebecca, en 2 mannen van de technische dienst, Vincent en Ronny, de Zweedse groep ABBA vertolken.

De diensthoofden Joyce, Rebecca, Veerle en Katrien, de zorgcoördinator Ann en Ann van afdeling Charleroyhoeve, strooiden hun enthousiasme én de confetti in het rond op het podium met hun zessen als K3'tjes

Deze optredens waren puur plezier: van voorbereiding tot shinen op het podium tot de enorme boost vrolijkheid nadien! Dit evenement was een hoogtepunt voor zowel bewoners als medewerkers!!

Eind oktober werd Joyce geheel onverwachts voltijds op de afdeling Tommenmolen/ Rijkenhoek als mobiel diensthoofd ingezet. De zorg voor zowel bewoners als medewerkers verleent ze tot op heden nog steeds, tot er een nieuw diensthoofd zal beginnen en zij de fakkel kan overdragen.

November was een knusse maand vol verwennerij. Zoals bv de geslaagde kaas- en wijnavonden. We leerden van de bewoners hoe zij de bloemetjes destijds buiten zetten tijdens hun studententijd op de “Cantus” namiddag, genoten van een klassiek concert en we konden met al onze vragen op de koffie bij het managementteam tijdens het “koffiemoment”.

Ook konden de medewerkers die dit verkozen, aan “cognitieve fitness” doen in de Health Hub en kon er samen gesport worden tijdens de BBB, ons maandelijkse HHG fitmomentje op maandag. Het klankconcert gaat maandelijks door op donderdag.

We kwamen talrijk op, al dan niet met gezin en/of hond, voor de avondwandeling langsheen de bekende plaatsen waarnaar onze afdelingen vernoemd zijn: Tommenmolen, Prinsenbos, Charleroyhoeve, Guldendal en Liermolen.

In **december** werd onze mobiele ploeg opnieuw versterkt met twee nieuwe collega's: **Katrijn** en **Nicole** – twee TOP verpleegkundigen die hun jarenlange deskundigheid en palliatieve expertise meebrengen.

Katrijn werkt deels in de mobiele ploeg en richt zich op bewoners met complexe zorgsituaties, inclusief bewoners in de levensfase aan het einde van hun leven. Zij coacht en begeleidt de teams en volgt van dichtbij op hoe samen de best mogelijke levenseindezorg kan worden geboden aan elk uniek individu. Daarnaast maakt Katrijn ook deel uit van het palliatief team van het Heilig Hart Grimbergen, samen met Rebecca (diensthoofd Prinsenbos), CRA Dr. Nick Stevens en teamcoach Joke Verbiest.

Nicole werkt eveneens deels in de mobiele ploeg, waar zij mettertijd de rol van medicatieverantwoordelijke zal opnemen. Ze coacht, ondersteunt en adviseert de teams bij alle aspecten van medicatiebeheer, van klaarzetten tot bestellen en bedelen.



Haar uitvalsbasis ligt voornamelijk op de afdeling Rijkenhoek, waar zij met veel enthousiasme en daadkracht inspeelt op de specifieke zorgnoden van de bewoners, samen met de collega's van team Tommenmolen.

In december organiseerde Joyce ook een eerste teambuilding voor de mobiele ploeg: we verlegden onze grenzen en gingen laser-shooten. Dat was echt cool! We hebben ons geweldig geamuseerd en sloten deze leuke avond af met een lekker etentje bij de Italiaan. Het was zó fijn om die teamgeest ook eens buiten de muren van het Heilig Hart te ervaren.



In december bleven de fantastische ervaringen zich opstapelen: we hielden ons 2^e officiële werkoverleg, de Sint bracht leuke cadeautjes, we bakten met z'n allen de lekkerste wafels met opbrengst voor dezheimerliga, genoten samen met de bewoners van het geweldige kerstfeest en van de gezellige kerstmarkt. We sloten het jaar af met veel vriendschap, werkplezier en prachtige herinneringen! Bedankt collega's! Bedankt bewoners! Bedankt Heilig Hart Grimbergen!

De Mobiele Ploeg: een fantastisch team met een sterke teamgeest! ☺

Keuken.

Hoogtepunten:

Een van de absolute hoogtepunten van dit jaar voor ons team was de playbackshow! Dit evenement bracht het hele team samen en daagde iedereen uit om buiten zijn of haar comfortzone te treden. De gezamenlijke voorbereidingen en oefensessies van de danspasjes zorgden niet alleen voor veel plezier, maar versterkten ook de teamspirit. Dit resulteerde in een geslaagde en onvergetelijke act en is zonder twijfel een activiteit die voor herhaling vatbaar is.

Wist-je-datjes:

- Lahcen in juli papa is geworden van een tweeling? Adam en Ryan zorgen sinds die maand voor dubbele vreugde.
- We in december samen met het team heerlijk zijn uit gaan eten en genoten hebben van een gezellige afsluiting van het jaar
- Het keukenteam tijdens het personeelsfeest “Tropical party” eens aan de andere kant mocht staan? In plaats van koken en afwassen konden we dit keer volop mee feesten en genieten, een leuke ervaring!
- We dit jaar heel wat jubilea en meerdere 100-jarigen mochten vieren? Voor deze feestelijke momenten zorgde het keukenteam telkens voor een aangepaste verwennerij: van feestmaaltijden en desserts buffetten tot genieten van een heerlijke biscuit met slagroom. Zo maakten we van elke mijlpaal een warm en smakelijk feest.
- We ook op culinair vlak enkele wensen van onze bewoners in vervulling hebben kunnen laten gaan? Zo lieten we een frietkraam op bezoek komen en verzorgden we een speciaal rosbiemoment voor een koppeltje dat dit nog eens wilde ervaren, compleet met een tafelarrangement in de cafetaria. Op deze manier proberen we persoonlijke wensen te combineren met een warme en feestelijke beleving.

Januari:

Nieuwjaarsreceptie en huldiging van het personeel

Februari:

We organiseren een pannenkoekenfestijn ter gelegenheid van Lichtmis, een gezellige traditie waar dat alle bewoners naar uit kijken. Daarnaast mochten we Maarten verwelkomen als nieuwe kok. Na een afwezigheid van zeven jaar vond hij opnieuw de weg terug naar het Heilig Hart. We zijn blij hem opnieuw in ons team te hebben.

Maart:

Onze vrijwilligers werden in de watten gelegd met een heerlijk verwenontbijt, als blijk van waardering voor hun dagelijkse inzet. Tijdens de ziekenzalvingen konden onze bewoners genieten van een desserts buffet. Daarnaast kregen bewoners de kans om een kijkje te nemen achter de schermen van onze keuken. Tijdens de opendeurdag op

de Dag van de Zorg was deze rondleiding bijzonder populair en werd ze enthousiast onthaald.

April:

Op alle afdelingen werden er eitjesontbijten georganiseerd. Tijdens deze ontbijten bereidde een van onze keukenmedewerkers ter plekke spek met eieren, wat zorgde voor een gezellige en smakelijke start van de dag voor bewoners.

Mei:

Tijdens de Mariahulde verzorgde de keukenploeg prachtige fruitbuffetten, die de viering extra feestelijk maakten. In april namen we ook afscheid van onze collega Anne-Leen, die met pensioen ging. Voor deze gelegenheid staken we samen een lied in elkaar om haar op een persoonlijke manier uit te zwaaien.

Juni:

In juni genoten we van vijf zomerse dagen met barbecue op elke afdeling, een smakelijke en gezellige manier om de zomer te vieren. Daarnaast mochten we Benjamin en Nadine verwelkomen in ons team.

Juli:

Juli stond in het teken van de kermis in Grimbergen, waardoor het voor ons de echte kermismaand was. Om dit te vieren, kreeg elke afdeling heerlijke smoutenbollen en organiseerden we een poffertjesdag. Zo konden bewoners en personeel samen genieten van de zomerse kermisfeer aan de kraampjes.

Augustus:

Er vond opnieuw onze jaarlijkse traditie plaats: het ijssalon. Iedereen kan een ijscoupe naar wens bestellen.

De bewoners genieten van heerlijke mosselen!

September:

In september werden de vrijwilligers extra in de bloemetjes gezet met een mosselfestijn, als dank voor hun blijvende inzet. In dezelfde maand werden er, verspreid over verschillende dagen, smoutenbollen gebakken. Daarnaast nam het keukenteam even de tijd om samen een teamspel rond werkgeluk te spelen, wat zorgde voor verbinding en ontspanning binnen het team.

De maand werd feestelijk afgesloten met een personeelsfeest in een tropisch thema. Tijdens een interactieve workshop kregen de medewerkers de kans om zelf cocktails te bereiden, wat zorgde voor een sfeervolle afsluiter.

Oktober:

Het hoogtepunt van het jaar...De playbackshow!

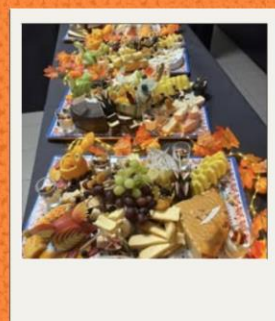
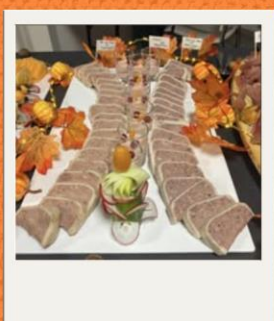
November:

We mochten een nieuwe collega, Miranda, verwelkomen in het team.

Er stonden drie geslaagde kaas-en wijnavonden op het programma, die zorgden voor fijne ontmoetingsmomenten.

December:

Met het bezoek van de Sint werden de bewoners verwend met heerlijke warme wafels. Tegelijkertijd werden de voorbereidingen getroffen voor de tweedaagse kerstfeesten, de eetstand van de kerstmarkt en de feestelijke menu's tijdens de feestdagen, als mooie afsluiter van het jaar.



Schoonmaakteam.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de inzet, evolutie en belangrijkste verwezenlijkingen van het schoonmaakteam binnen Heilig Hart gedurende het afgelopen jaar. Het was een jaar van samenwerking, engagement en voortdurende professionalisering, waarin het team zijn cruciale rol binnen de organisatie opnieuw duidelijk heeft bevestigd.

Betrokkenheid bij Heilig Hart:

Het schoonmaakteam heeft actief deelgenomen aan **alle activiteiten van Heilig Hart**. Door deze betrokkenheid voelt het team zich sterk verbonden met de organisatie en haar waarden. Deze aanwezigheid heeft bijgedragen aan een betere samenwerking met andere diensten en aan een groter wederzijds begrip.

Opleidingen en ontwikkeling

In de mate van het mogelijke heeft het team deelgenomen aan verschillende **opleidingen** om zijn kennis en vaardigheden verder te versterken. Enkele belangrijke thema's waren:

- **Dementie:** meer inzicht in de omgang met bewoners en patiënten met dementie.
- **AI (artificiële intelligentie):** basiskennis en bewustwording rond nieuwe technologieën.
- **Cybersecurity:** aandacht voor digitale veiligheid en verantwoord omgaan met informatie.
- Lean.
- Bewegen.

Deze opleidingen hebben bijgedragen aan een bredere professionele kijk en een grotere alertheid binnen de dagelijkse werking.

Sterke teamgeest en professionaliteit

Wat dit jaar vooral opviel, is dat het schoonmaakteam zich heeft bewezen als een **uitzonderlijk solide en hecht team**. De teamleden tonen:

- Een **grote professionele verantwoordelijkheid**.
- Een sterke **arbeidsethiek en betrouwbaarheid**.
- Een duidelijke **bereidheid om te helpen**, niet alleen binnen de eigen dienst maar ook richting andere diensten.

Het team staat altijd klaar om ondersteuning te bieden waar nodig, met respect voor de eigen taken en die van anderen.

Het afgelopen jaar kan worden samengevat als een jaar van **samenwerking, professionalisering en sterke team spirit**. Ondanks de dagelijkse uitdagingen heeft het schoonmaakteam van Heilig Hart bewezen een onmisbare schakel te zijn binnen de organisatie. Met hun inzet, flexibiliteit en professionele houding dragen zij elke dag bij aan een veilige, aangename en goed functionerende omgeving voor iedereen.

Technische Dienst.

1^{ste} Trimester

We zijn het jaar gestart met grote opkuiswerken in het archief, werkplaats en oude fietsenstalling.

Opstart van samenwerking met Shayp om ons waterverbruik te monitoren alsook lekdetectie.

Een zeer geslaagde en aangename deelname aan Dag van de Zorg.

2^{de} Trimester

Een ernstige panne aan de lift van Blok A is gelukkig opgelost geraakt en toonde de urgentie van de renovatiewerken aan onze liften aan.

Op korte tijd hebben we onze nieuwe collega Chris mogen verwelkomen als vervanging voor Rudy die al enkele maanden ziek was, alsook dat onze collega Erwin zijn ontslag heeft gegeven.

3^{de} Trimester

Kort nadien heeft Rony ons team komen versterken, zodat we eindelijk weer voltallig waren, de komende maanden was een periode van inwerken, uitleg geven en krijgen alsook op elkaar afgestemd geraken als team.

De planning rond Veldkant kermis/oldtimerrondrit was een aangename en welgekomen afwisseling op het dagelijks reilen en zeilen binnen ons WZC.

De langverwachte relightning kwam echt niets te laat.

4^{de} Trimester

Start van uittesten van nieuwe bedden en stoelen voor onze bewoners.

Na heel wat problemen met de vorige firma die instond voor gebruik van regen- en grondwater zijn we een nieuwe samenwerking gestart die zeer goed verlopen is en hierdoor is onze installatie op zeer korte tijd weer opgestart kunnen worden.

Door een onverwachte panne aan één van onze CV-ketels zijn we er in geslaagd om onze 2 oude ketels te vervangen door 2 veel zuinigere nieuwe ketels.

Een onvergetelijke Playbackshow voor onze bewoners waar het personeel even hard van heeft genoten.

En in tussentijd is ook nog al het buitenschrijnwerk herschilderd.

Besluit: Het was een druk maar zeer leuk jaar met veel veranderingen, kansen en afwisseling!

Vooraf de vele opleidingen en activiteiten sprongen er uit.



In Memoriam



Marleen Tratsaert



Jan De Cuyper