 Heilig Hart Grimbergen	Privacybeleid en Privacyverklaring WZC Heilig Hart Grimbergen, vzw	10.6.
	Van toepassing op: alle medewerkers	pagina's: 1 van 1
	Verantwoordelijken: directeur en managementteam	Aanvang: 01/06/2026

Privacybeleid en Privacyverklaring WZC (woonzorgcentrum) Heilig Hart Grimbergen, vzw

PRIVACYBELEID EN PRIVACYVERKLARING

WZC Heilig Hart Grimbergen vzw

Versie: 01/06/2026

Van toepassing op: bewoners, kandidaat-bewoners, familieleden, contactpersonen, vrijwilligers en bezoekers

Verwerkingsverantwoordelijke

WZC Heilig Hart Grimbergen vzw

Veldkantstraat 30

1850 Grimbergen

Telefoon: +32 2 270 90 10

E-mail: info@hhg.be

Contactpersoon privacy en gegevensbescherming

Tim Spinnael

E-mail: tim.spinnael@hhg.be

1. Onze visie op privacy


Bij WZC Heilig Hart Grimbergen staan kwaliteitsvolle zorg, respect, vertrouwen en mensgerichtheid centraal. Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens maakt daar integraal deel van uit.

Wij verwerken persoonsgegevens op een veilige, transparante en rechtmatige manier. Daarbij respecteren wij de rechten en vrijheden van bewoners, familieleden, contactpersonen, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen. WZC Heilig Hart Grimbergen verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor een kwaliteitsvolle zorgverlening, een correcte dienstverlening, een veilige werking en een goede communicatie.

2. Onze engagementen

WZC Heilig Hart Grimbergen:

- verwerkt persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze;
- verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel;
- waakt over de juistheid van persoonsgegevens;
- beschermt persoonsgegevens tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang;

 Heilig Hart Grimbergen	Privacybeleid en Privacyverklaring WZC Heilig Hart Grimbergen, vzw	10.6.
	Van toepassing op: alle medewerkers	pagina's: 2 van 2
	Verantwoordelijken: directeur en managementteam	Aanvang: 01/06/2026

- bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk;
- respecteert de rechten van betrokkenen;
- neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen;
- evalueert nieuwe verwerkingen steeds op hun impact voor de privacy van betrokkenen;
- werkt samen met partners en leveranciers die dezelfde aandacht hebben voor gegevensbescherming.

3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- bewoners;
- kandidaat-bewoners;
- wettelijke vertegenwoordigers;
- familieleden en contactpersonen;
- vrijwilligers;
- bezoekers wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening;
- personen die contact opnemen met het woonzorgcentrum.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij onder meer:

Identificatiegegevens


- naam en voornaam;
- geboortedatum;
- adres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- rijksregisternummer indien wettelijk vereist.

Administratieve gegevens

- mutualiteitsgegevens;
- facturatiegegevens;
- gegevens van contactpersonen;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratieve opvolging van het verblijf.

Zorg- en gezondheidsgegevens

- medische gegevens;
- verpleegkundige gegevens;
- zorgdossier;
- medicatieschema;

 Heilig Hart Grimbergen	Privacybeleid en Privacyverklaring WZC Heilig Hart Grimbergen, vzw	10.6.
	Van toepassing op: alle medewerkers	pagina's: 3 van 3
	Verantwoordelijken: directeur en managementteam	Aanvang: 01/06/2026

- gegevens die noodzakelijk zijn voor een veilige en kwaliteitsvolle zorgverlening.

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het organiseren en verstrekken van zorg en ondersteuning;
- het beheer van bewonersdossiers;
- de opvolging van zorg- en dienstverlening;
- administratieve en wettelijke verplichtingen;
- facturatie en financiële opvolging;
- kwaliteitsbewaking en kwaliteitsverbetering;
- veiligheid binnen het woonzorgcentrum;
- communicatie met bewoners, familieleden en contactpersonen.

6. Op welke rechtsgrond verwerken wij persoonsgegevens?

WZC Heilig Hart Grimbergen verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke basis bestaat.

Afhankelijk van het doel verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van de verblijfsovereenkomst en de zorgverlening aan bewoners;
- wettelijke verplichtingen waaraan het woonzorgcentrum moet voldoen;
- de bescherming van vitale belangen van bewoners wanneer dit noodzakelijk is voor hun gezondheid of veiligheid;
- het gerechtvaardigd belang van het woonzorgcentrum om een kwaliteitsvolle werking, veilige omgeving en goede communicatie met bewoners en hun netwerk te garanderen;
- toestemming van de betrokkene wanneer de wet dit vereist.


Voor het gebruik van foto's en beeldmateriaal voor externe communicatie, promotionele doeleinden, sociale media of publicaties vragen wij vooraf toestemming. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken zonder gevolgen voor de zorg- en dienstverlening.

7. Communicatie met familieleden en contactpersonen

Een goede communicatie tussen bewoners, familieleden en het woonzorgcentrum draagt bij aan het welzijn van bewoners en een sterke samenwerking met hun netwerk.

Daarom kunnen wij contactgegevens van geregistreerde contactpersonen gebruiken om informatie te delen over:

- activiteiten;
- praktische afspraken;
- nieuws uit het woonzorgcentrum;

 Heilig Hart Grimbergen	Privacybeleid en Privacyverklaring WZC Heilig Hart Grimbergen, vzw	10.6.
	Van toepassing op: alle medewerkers	pagina's: 4 van 4
	Verantwoordelijken: directeur en managementteam	Aanvang: 01/06/2026

- bewoners- en familiegerichte communicatie;
- relevante informatie over het verblijf en welzijn van bewoners;
- andere berichten die bijdragen aan een goede samenwerking tussen bewoners, familie en het woonzorgcentrum.

Voor deze communicatie kunnen wij gebruikmaken van digitale communicatieplatformen, waaronder Salu.

Wij verwerken hiervoor enkel de noodzakelijke contactgegevens, zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Indien je niet wenst opgenomen te worden in dergelijke communicatiekanalen, kan je hierover contact opnemen met het woonzorgcentrum. Wij bekijken dan samen welke communicatie noodzakelijk blijft en welke communicatie kan worden stopgezet.

8. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze werking of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- behandelende artsen en andere zorgverleners;
- ziekenfondsen;
- overheidsinstanties;
- softwareleveranciers en externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in opdracht van WZC Heilig Hart Grimbergen;
- communicatieplatformen die worden ingezet voor bewoners- en familiecommunicatie;
- andere partners voor zover dit noodzakelijk is voor een kwaliteitsvolle dienstverlening.

Met deze partijen worden de nodige afspraken gemaakt om persoonsgegevens adequaat te beschermen.


9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld.

Wanneer wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, respecteren wij deze termijnen.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

 Heilig Hart Grimbergen	Privacybeleid en Privacyverklaring WZC Heilig Hart Grimbergen, vzw	10.6.
	Van toepassing op: alle medewerkers	pagina's: 5 van 5
	Verantwoordelijken: directeur en managementteam	Aanvang: 01/06/2026

WZC Heilig Hart Grimbergen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of vernietiging.

Wij streven naar een continue verbetering van onze informatiebeveiliging en privacybescherming.

11. Foto's en beeldmateriaal

Binnen WZC Heilig Hart Grimbergen kunnen foto's of beeldmateriaal worden gemaakt tijdens activiteiten, evenementen en dagelijkse momenten in het woonzorgcentrum.

Deze beelden kunnen worden gebruikt voor:

- interne communicatie;
- bewoners- en familiecommunicatie;
- het communicatieplatform Salu;
- informatiebrochures;
- de website van het woonzorgcentrum;
- sociale media van WZC Heilig Hart Grimbergen;
- andere communicatiedoelstellingen die bijdragen aan het informeren over de werking en activiteiten van het woonzorgcentrum.

Wij gaan steeds respectvol om met beelden van bewoners en houden rekening met hun waardigheid, privacy en welzijn.

Bij opname of via een afzonderlijke toestemmingsprocedure kan worden aangegeven of foto's en beeldmateriaal van de bewoner mogen worden gebruikt voor communicatie- en promotiedoelstellingen.

Deze toestemming kan op elk moment worden gewijzigd of ingetrokken.

12. Camerabewaking en toegangscontrole


Om de veiligheid van bewoners, bezoekers, medewerkers en eigendommen te waarborgen, maakt WZC Heilig Hart Grimbergen gebruik van camerabewaking op bepaalde locaties.

De camerabewaking gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Camera's worden uitsluitend geplaatst voor:

- de bescherming van personen;
- de beveiliging van gebouwen en eigendommen;
- het voorkomen en vaststellen van incidenten;
- het ondersteunen van een veilige woon- en werkomgeving.

De aanwezigheid van camerabewaking wordt duidelijk aangeduid aan de toegangen van het gebouw.

 Heilig Hart Grimbergen	Privacybeleid en Privacyverklaring WZC Heilig Hart Grimbergen, vzw	10.6.
	Van toepassing op: alle medewerkers	pagina's: 6 van 6
	Verantwoordelijken: directeur en managementteam	Aanvang: 01/06/2026

Beelden worden enkel geraadpleegd door daartoe bevoegde personen en worden niet langer bewaard dan wettelijk toegelaten of noodzakelijk voor het beoogde doel.

Indien wettelijk vereist kunnen camerabeelden worden overgemaakt aan politie- of gerechtelijke diensten.

13. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft het recht om:

- inzage te vragen in zijn of haar persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- de verwerking te laten beperken in de gevallen voorzien door de wet;
- persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is;
- hebben recht om hun eerder gegeven toestemming op elk moment in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

14. Klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens, dan kan je contact opnemen met Tim Spinnael via tim.spinnael@hhg.be.

Je hebt daarnaast steeds het recht om een klacht in te dienen bij:
Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

15. Slotbepaling

WZC Heilig Hart Grimbergen kan dit privacybeleid en deze privacyverklaring actualiseren wanneer wetgeving, dienstverlening of interne processen wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar via het woonzorgcentrum.

Goedgekeurd door de directie van WZC Heilig Hart Grimbergen.

Inwerkingtreding: 1 juni 2026.